



GRUPO
PIASA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

Transformación con propósito, creando valor
sostenible y compromiso con el futuro

En Grupo PIASA
pensamos en ti

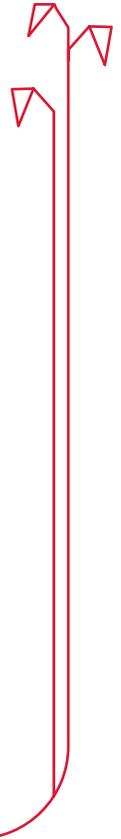




CONTENIDO



01	Acerca de nuestro informe	04
02	Mensaje del Presidente del Consejo de Administración y del Director General.....	05
03	Nosotros somos PIASA	07
04	Camino hacia la Sostenibilidad	13
05	Nuestro Modelo de Negocio	26
06	Nuestro Ambiente	48
07	Nuestra Gente y Comunidades	60
08	Nuestro Gobierno.....	85
09	Tabla GRI	98



Acerca de NUESTRO INFORME

GRI 2-1, 2-3



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Presentamos nuestro segundo Informe Anual de Sostenibilidad, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad al compartir los resultados de nuestras estrategias en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Este documento ofrece un panorama detallado de nuestras acciones, iniciativas e indicadores correspondientes a la *zafra* 2023-2024 y al año fiscal 2024* de todas las unidades de negocio de Grupo PIASA, reportadas a través de diez (10) prioridades de Sostenibilidad, con el fin de promover el desarrollo sostenible y generar un impacto positivo en nuestras comunidades, colaboradores y el medio ambiente.

La estructura y presentación de este informe tienen como referencia los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en su versión 2021. Además, se incluyen las metas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que contribuimos mediante nuestra gestión.

Este informe fue elaborado bajo el liderazgo de la Dirección Técnica Industrial, Sostenibilidad y Proyectos, en conjunto con la Dirección de Capital Humano y aprobado por la Dirección General del Grupo.

Invitamos a nuestros lectores a explorar este informe como una muestra del compromiso de Grupo PIASA con un futuro sostenible.

Para más información, dudas o comentarios, puedes comunicarte con:

📧 **Jorge Missael Mireles Moya**

Gerente de Sostenibilidad y Proyectos
jmireles@grupopiasa.com

📧 **Christian Camilo Rodríguez Azcárate**

Jefe de Sostenibilidad
ccrodriguez@grupopiasa.com

📧 **Isis Fatmé Mejía Echeverría**

Coordinadora de Responsabilidad Social
imejia@grupopiasa.com

*Zafra: Periodo en el cual se realiza cosecha de caña y producción de azúcar. Generalmente inicia en noviembre y finaliza en mayo del siguiente año





Alejandro González Quiroga
Presidente del Consejo de Administración

MENSAJE del Presidente del Consejo de Administración y del Director General

GRI 2-22, 2-14

Estimados accionistas, clientes, colaboradores y comunidad en general,

En un entorno global cada vez más desafiante, reafirmamos el compromiso de liderar con acciones concretas, desarrollando soluciones que generen bienestar en las comunidades, promuevan el cuidado del medio ambiente y fortalezcan el desarrollo económico en las regiones donde operamos.

Nuestro segundo Informe de Sostenibilidad destaca los avances alcanzados durante 2024, en la búsqueda de una operación ética, eficiente y responsable, alineada con los principios del desarrollo sostenible y con la misión de crear valor para todos nuestros grupos de interés.

Durante este año, hemos alcanzado logros significativos en áreas clave:

Transformación estratégica: Renovamos nuestra dirección e implementamos el Sistema Estratégico PIASA, definiendo una nueva misión, visión, oferta de valor y un modelo de Sostenibilidad que orientan las acciones hacia un futuro más próspero y sostenible.

Homologación de identidad: Como parte de nuestra estrategia de compromiso con los colaboradores, se definió la homologación de uniformes con el objetivo de fortalecer una identidad común para todas las personas que forman parte de Grupo PIASA en sus diferentes unidades de negocio.

Crecimiento y diversificación: Incorporamos la unidad de negocio Servicios de Integración para Productos Básicos S.A. de C.V. (SIPBSA), que fortalece las capacidades operativas y logística, impulsa el crecimiento sostenido y mejora la atención a nuestros clientes.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Compromiso ambiental: En el Ingenio Tres Valles, iniciamos la construcción de una de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales (PTARI) más avanzada del sector azucarero en México, reafirmando nuestra responsabilidad con la gestión eficiente de los recursos hídricos.

Gestión sostenible e integral: Este año marcamos un hito clave con la creación de tres nuevas áreas estratégicas:

- Sostenibilidad, que articula nuestras iniciativas Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo. Esta área lideró la elaboración del análisis de doble materialidad, una herramienta esencial para identificar los temas más relevantes para el negocio y nuestros grupos de interés.
- Responsabilidad Social, encargada de coordinar iniciativas y programas que promuevan el bienestar social y el desarrollo económico, beneficiando directamente a nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades de influencia.
- Administración y Gestión de Riesgos, responsable de implementar un sistema robusto de identificación, evaluación y gestión de riesgos, que este año culminó con la elaboración de un análisis integral de riesgos, fortaleciendo nuestra capacidad para anticiparnos y responder a los desafíos del entorno.

Transparencia: Los equipos directivos promueven la rendición de cuentas al interior de la organización mediante

eventos masivos que fortalecen la cercanía con nuestro colaboradores. Estas acciones aseguran una comunicación abierta, ética y responsable en cada aspecto de nuestra gestión.

Transformación digital: Iniciamos con la implementación de nuevas tecnologías para la operación agrícola, como monitoreo satelital y gestión de recursos financieros para el campo (SIAGRI, NAX, SICAP), las cuales nos ayudarán a tener un mejor desempeño operativo, sistematizar nuestra información y promover la modernización de nuestros productores. Además, se incluyeron plataformas de aprendizaje digital para contribuir con los procesos de capacitación de los colaboradores.

Estos avances son el resultado de la confianza de nuestros accionistas y clientes en conjunto con el esfuerzo de nuestros colaboradores y la contribución de aliados estratégicos. Aunque aún enfrentamos retos importantes, continuaremos comprometidos con la visión de endulzar nuestro entorno de manera sostenible, siendo un referente de innovación, responsabilidad y transformación en la industria azucarera.

Gracias por acompañarnos en este camino.



Juan Hawach Sánchez
Director General





Nosotros somos PIASA

Somos Grupo PIASA - Promotora Industrial Azucarera S.A. de C.V. Desde 1988, hemos sido un actor clave en la industria azucarera mexicana en donde operamos. Nuestro origen se remonta a la adquisición de los ingenios Tres Valles y Adolfo López Mateos por un grupo privado de embotelladores del Sistema Coca-Cola en México, con el objetivo estratégico de garantizar el suministro de azúcar refinada a sus plantas. Este enfoque visionario marcó el inicio de una trayectoria caracterizada por la innovación, la excelencia operativa y el compromiso con la sostenibilidad, con la que llevamos 36 años generando valor a nuestros grupos de interés.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestra HISTORIA



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

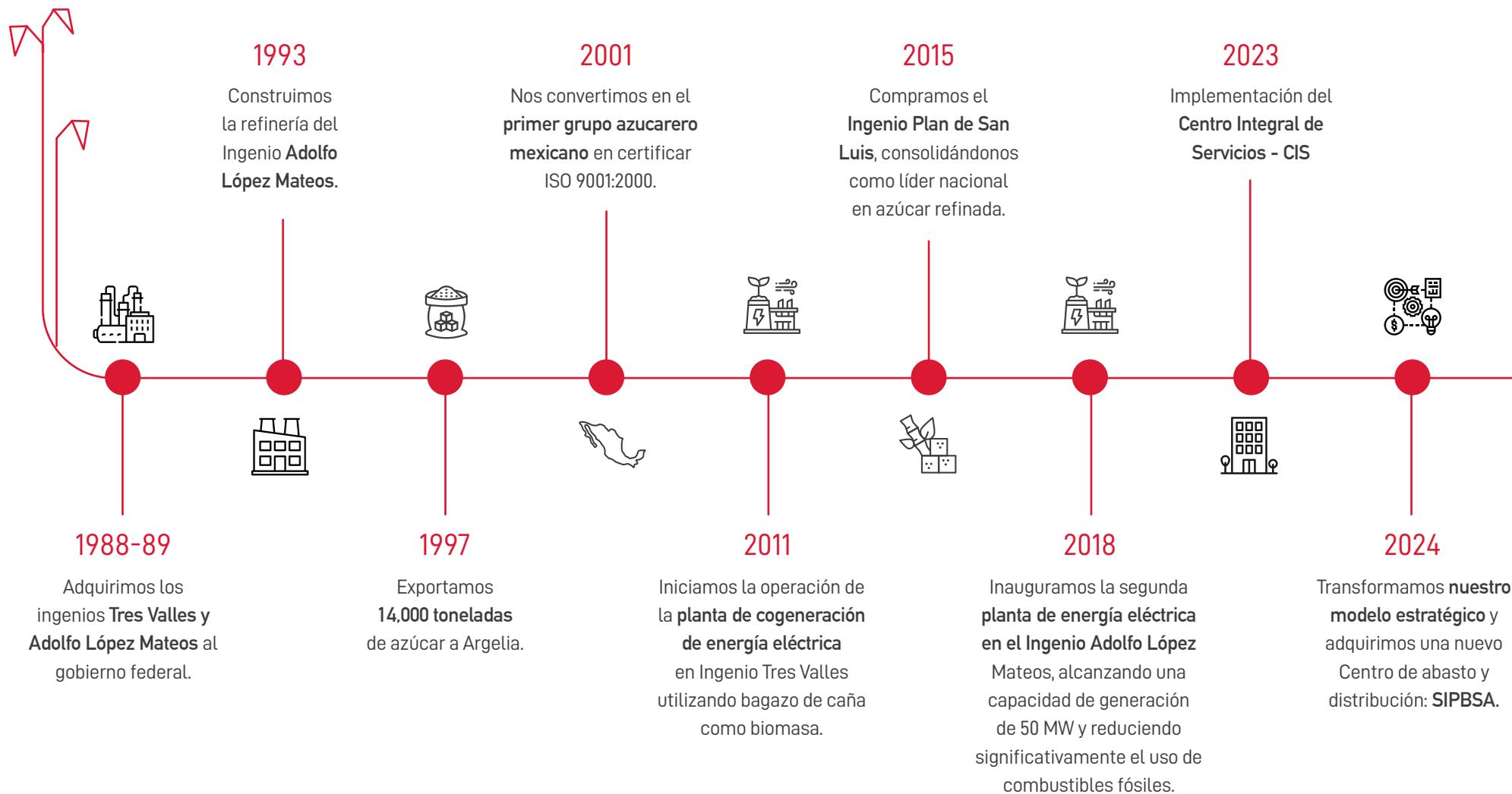
Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Nuestras OPERACIONES

GRI 2-1, 2-2, 2-6

Nuestras operaciones son el corazón de lo que hacemos. Con plantas estratégicamente ubicadas y un enfoque en la innovación, nuestros procesos se destacan por su capacidad de adaptarse a las necesidades de un mercado dinámico.

Conoce las unidades de negocio de Grupo PIASA:



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestras CIFRAS

GRI 201-1



Los números cuentan historias y reflejan los logros alcanzados a través del esfuerzo colectivo en Grupo PIASA. Esta sección presenta los datos más destacados que ilustran el impacto de nuestras operaciones, desde la producción de azúcar y energía hasta nuestras inversiones en iniciativas relacionadas con el medio ambiente y la responsabilidad social.

● Valores económicos expresados en millones de pesos mexicanos.

- ha: hectáreas
- ton: toneladas
- MWh: megavatio hora

*Datos de zafra



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestros VALORES

Los valores son el cimiento que guía nuestras decisiones, acciones y comportamientos, reflejan quiénes somos como organización y cómo interactuamos con nuestros colaboradores, comunidades, clientes y el entorno.

Estos principios fundamentales nos impulsan a mantener un alto estándar ético, fomentar relaciones de confianza y promover un impacto positivo en cada aspecto de nuestra operación.



Trabajo en equipo

Promovemos la colaboración entre todas las áreas y niveles de la organización, valorando las fortalezas individuales para alcanzar objetivos comunes. Fomentamos una cultura de apoyo mutuo, confianza y compromiso compartido.



Actitud al cambio

Abrazamos la adaptabilidad como un motor para el progreso. Nos anticipamos y respondemos a los desafíos con apertura y flexibilidad, impulsando la mejora continua en un entorno dinámico y competitivo.



Responsabilidad social

Asumimos el compromiso de actuar de manera ética y contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, promoviendo prácticas sostenibles que generen un impacto positivo en las personas y el medio ambiente.



Enfoque al cliente

Trabajamos con dedicación para comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de alta calidad que superen sus expectativas y fortalezcan nuestra relación.



Respeto

Fomentamos un ambiente inclusivo y equitativo, valorando la diversidad de ideas, creencias, perspectivas y culturas. Reconocemos la dignidad de cada persona y actuamos con integridad en todas nuestras interacciones.



Comunicación

Creemos en la importancia de la comunicación abierta, transparente y oportuna. Facilitamos el intercambio de ideas y fomentamos un diálogo constructivo que fortalezca la cohesión y confianza en la organización.



Innovación

Impulsamos la creatividad y el pensamiento disruptivo para desarrollar soluciones que generen valor. Nos enfocamos en implementar nuevas tecnologías, procesos y prácticas que optimicen nuestra operación y refuercen nuestra competitividad.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Oferta de VALOR

Grupo PIASA es uno de los principales productores de azúcar en México, reconocido por su liderazgo y compromiso con la sostenibilidad y la innovación.

Con unidades de negocio en los estados de Veracruz, Oaxaca y San Luis Potosí, ofrece soluciones en edulcorantes y energía, elaboradas bajo estrictos estándares que promueven un impacto ambiental positivo y el bienestar de sus colaboradores y las comunidades donde opera.

Su cultura de alto desempeño, respaldada por inversiones continuas en tecnología, lo posiciona como un socio estratégico confiable para clientes y partes interesadas que comparten sus valores y visión. A través de una gestión efectiva de sus operaciones, genera valor entregando productos de alta calidad que endulzan la vida de sus clientes, aportan felicidad y contribuyen a un futuro sostenible.





Camino hacia la SOSTENIBILIDAD

Reconocemos que nuestra operación en la agroindustria azucarera tiene un impacto significativo en los ámbitos económico, social y ambiental, por lo que trabajamos bajo principios que garantizan la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la creación de valor para nuestros grupos de interés. En este capítulo les contamos nuestro avance en el camino hacia la sostenibilidad corporativa.



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

UNA CULTURA que nos impulsa

Dimos un paso decisivo hacia la sostenibilidad al renovar nuestro enfoque estratégico, consolidando el compromiso con el desarrollo responsable y la innovación.

Este proceso nos permitió redefinir nuestra misión y visión, alineándolas con nuestro propósito y orientando nuestras acciones para enfrentar los desafíos globales y generar valor para nuestros grupos de interés.

Estos principios fundamentales son el pilar de nuestro modelo de sostenibilidad, diseñado para impulsar soluciones integrales con impacto positivo a largo plazo.



Misión

Crear valor para nuestros socios y clientes basados en una cultura de alto desempeño, a través de soluciones estratégicas en edulcorantes, manteniendo un compromiso sostenible con el entorno.

Visión

Endulzar nuestro entorno de manera sostenible, aportando energía y felicidad.





SOSTENIBILIDAD como Eje Transversal

La creación de la Gerencia de Sostenibilidad y Proyectos junto con el área de Sostenibilidad, marcó un hito en la integración de principios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) en las operaciones de Grupo PIASA. **Este desarrollo permitió establecer un modelo de gobierno en sostenibilidad corporativa** que, apoyado en herramientas como el Análisis de Doble Materialidad y la capacitación interna, asegura que la sostenibilidad sea un eje central en la toma de decisiones.

En línea con este compromiso, también se creó el área de Responsabilidad Social, cuyo objetivo es fortalecer el impacto positivo en las personas colaboradoras y las comunidades con las que interactuamos. Este enfoque permite desarrollar iniciativas centradas en salud, educación y desarrollo comunitario, ampliando así el alcance de la compañía para generar valor. Estas áreas trabajan de manera colaborativa para consolidar una estrategia integral que impulsa el liderazgo de Grupo PIASA en la industria azucarera, demostrando que la sostenibilidad está en el centro de nuestras decisiones y en la forma en que nos relacionamos con nuestro entorno.

Como punto de partida en nuestro camino hacia la sostenibilidad, **realizamos un diagnóstico inicial que identificó las áreas clave en las que podemos generar mayor impacto positivo.** Con base en estos hallazgos, desarrollamos un plan de trabajo a cinco años para integrar la sostenibilidad en nuestras operaciones.



"Actuamos de manera íntegra con una visión sostenible"

Jorge Mireles – Gerente de Sostenibilidad y Proyectos



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI





Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Doble MATERIALIDAD

GRI 3-1 y 3-3

Durante este año, con el apoyo de un tercero especializado, realizamos nuestro primer **Análisis de Doble Materialidad**, un ejercicio que ayuda a identificar los temas más importantes para la organización desde dos perspectivas:

1. Cómo las actividades del Grupo impactan a las personas, el medio ambiente y las comunidades
2. Cómo los factores Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) afectan nuestro desempeño financiero

Teniendo en cuenta estándares internacionales *GRI (2023), **SASB e ***IFRS (S1), priorizamos los impactos, riesgos y oportunidades más significativos para nuestra industria, fortaleciendo nuestra capacidad de generar impactos positivos y de adaptarnos a las dinámicas de un entorno en constante cambio. Este análisis se consolida como una herramienta esencial para orientar nuestras decisiones y potenciar nuestro liderazgo en sostenibilidad.

*GRI: Global Reporting Initiative **SASB: Sustainability Accounting Standards Board
***IFRS: International Financial Reporting Standards.

Proceso de doble materialidad



1 Consolidación de temas potenciales

Se consolidó una lista de asuntos materiales potenciales basada en múltiples fuentes, tanto internas (consultas y documentos internos), como externas (documentos sectoriales, regulatorios, estándares y otros)



2 Consultas con grupos de interés

Involucramos a nuestros grupos de interés para conocer sus percepciones de acuerdo con 21 temas materiales identificados.

Con base en valoraciones y consultas, identificamos los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes para nuestra operación. Contamos con la participación de más de 220 personas que representaron nuestros grupos de interés identificados.



3 Caracterización: definición de impactos, riesgos y oportunidades

Profundizamos en los temas, identificando los impactos, riesgos y oportunidades, que facilitarían la priorización.

Criterios usados para la priorización: Relación con el Sistema estratégico PIASA. Importancia para nuestros grupos de interés de acuerdo con calificación en las consultas.

Temas relevantes para la industria, clientes y accionistas. Cumplimiento normativo. Atención de riesgos y oportunidades



4 Valoración interna

Determinamos la magnitud, gravedad y la probabilidad de ocurrencia, de los impactos riesgos y oportunidades a partir de la experiencia de las áreas relacionadas con cada tema potencial al interior de la compañía.



5 Matriz de doble materialidad

Identificamos los temas doblemente materiales, materiales de impacto y materiales financieros para el Grupo.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Grupos de interés

GRI 3-2



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Accionistas



Colaboradores



Asociaciones sindicales



Productores cañeros



Comunidades



Asociaciones cañeras



ONGs y Asociaciones



Clientes

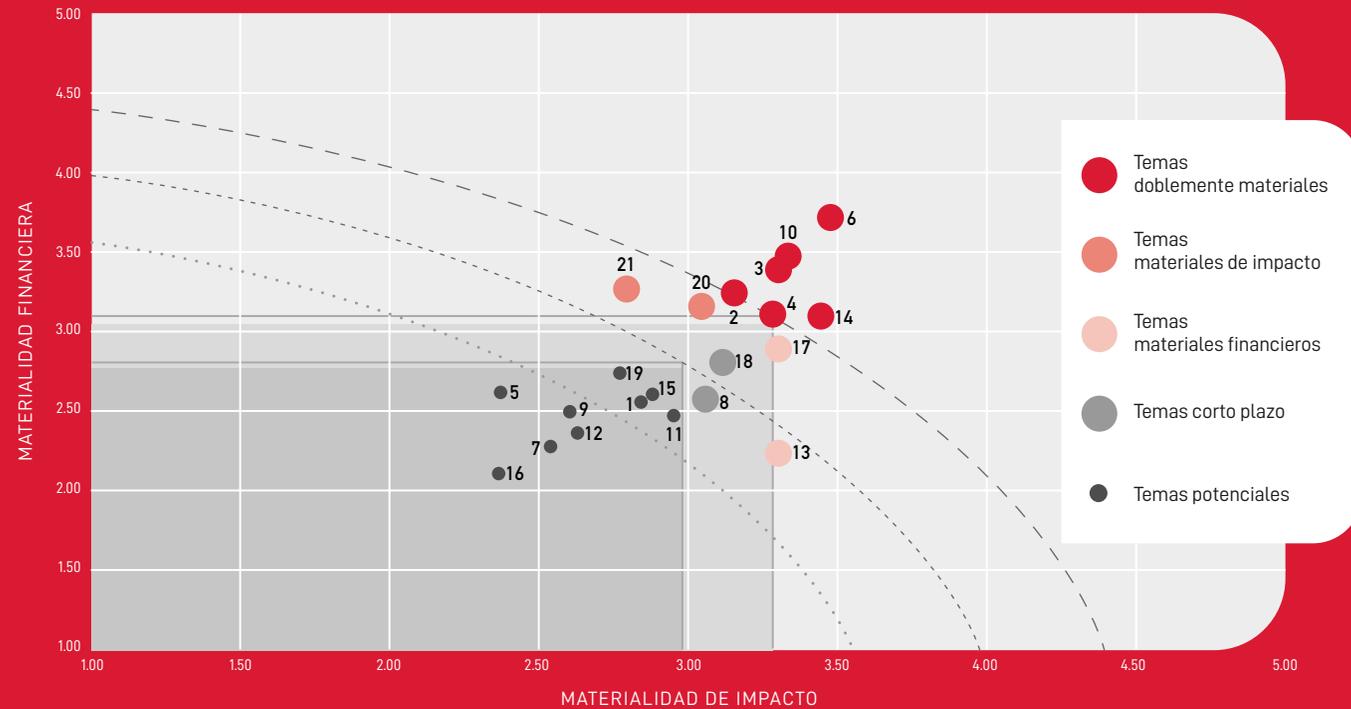


Proveedores



Autoridades

Matriz de doble materialidad



Se identificaron 21 temas materiales, de los cuales se priorizaron diez (seis doblemente materiales, dos materiales de impacto y dos materiales financieros):

1 Calidad e inocuidad

2 Cadena de suministro responsable y desarrollo de productores

3 Productividad agrícola

4 Innovación y tecnología

5 Experiencia y satisfacción de clientes

6 Gestión de recursos hídricos

7 Conservación de la biodiversidad

8 Emisiones y calidad del aire

9 Manejo responsable del cultivo

10 Mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

11 Gestión de residuos y economía circular

12 Generación y consumo de energía limpia y renovable

13 Respeto de los Derechos Humanos

14 Desarrollo y bienestar comunitario

15 Salud y Seguridad Ocupacional

16 Diversidad e inclusión

17 Desarrollo y crecimiento del talento

18 Prácticas laborales justas

19 Ética, transparencia y rendición de cuentas

20 Cumplimiento y participación en el entorno legal y regulatorio

21 Gobierno Coporativo

PRIORIDADES DE SOSTENIBILIDAD y alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Cada tema se ha evaluado considerando su relevancia para el negocio y su capacidad para generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, alineándose a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A continuación, presentamos una descripción detallada de ellos:



Gestión de recursos hídricos

Implementar prácticas y tecnologías para optimizar el uso del agua en la agricultura (considerando tanto fuentes superficiales como subterráneas) y en los procesos de producción. Estas acciones incluyen estrategias para la conservación, recirculación y distribución del agua, garantizando su disponibilidad y calidad a largo plazo, en línea con los principios de sostenibilidad y el uso responsable de los recursos hídricos.

Metas: 6.3, 6.4, 12.2.



Mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Desarrollar e implementar estrategias en las operaciones frente a los desafíos que presenta el cambio climático, como sequías, inundaciones y variaciones extremas en las temperaturas, al tiempo que se minimizan las emisiones.

Metas: 7.2, 7.3, 13.1, 13.2, 15.1.



Productividad agrícola

Maximizar la producción de los cultivos a través de la optimización y eficiencia de los procesos operacionales, asegurando un uso racional de los recursos y minimizando el impacto ambiental. Esto implica ejecutar prácticas de agricultura sostenible que permitan mantener y mejorar la calidad del suelo y del ecosistema, garantizando la viabilidad económica y la resiliencia a largo plazo de las operaciones agrícolas.

Metas: 2.3, 2.4, 8.3, 12.2.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Desarrollo y bienestar comunitario

Impulsar el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades del área de influencia, considerando sus características y desafíos. Además, mejorar el acceso de estas comunidades a oportunidades económicas y potenciar la capacidad productiva de proveedores actuales y potenciales, generando así un impacto positivo tanto en el desarrollo económico como en el tejido social.

Metas: 3.8, 4.3, 5.5, 8.7, 10.2, 11.3.



Innovación y tecnología

Integrar nuevas tecnologías y enfoques innovadores en la agricultura y la industria para mejorar la eficiencia y promover la sostenibilidad. Esto incluye investigación, adquisición de maquinaria y equipos avanzados, sistemas de monitoreo digital y agricultura de precisión, enfocadas en aumentar la productividad y reducir el impacto ambiental.

Metas: 2.a, 7.2, 8.2, 9.4.



Cadena de suministro responsable y desarrollo de productores

Asegurar prácticas de adquisición responsable de manera que se minimice el impacto ambiental, social y económico. Además, colaborar con los proveedores de caña, capacitándolos para cumplir con estándares ambientales y sociales mediante el desarrollo de sus capacidades.

Metas: 8.3, 9.4, 12.6.



Cumplimiento y participación en el entorno legal y regulatorio

Asegurar el estricto cumplimiento de la legislación vigente y participar en la configuración del entorno jurídico y regulatorio. Esto incluye la gestión efectiva de las políticas públicas, la adaptación a nuevas regulaciones y el compromiso con la legislación aplicable para mantener operaciones en total conformidad con las normativas locales e internacionales.

Metas: 16.3, 16.7, 17.7.



Desarrollo y crecimiento del talento

Promover el crecimiento profesional y personal de la comunidad laboral a través de la identificación de necesidades de capacitación, evaluación continua de competencias y la implementación de planes de desarrollo.

Metas: 4.4, 5.1, 8.5.



Gobierno Corporativo

Apropiar normas, principios y procedimientos que regulan la estructura de la empresa, el funcionamiento de los órganos de gobierno y los preceptos corporativos y estratégicos en los que descansa la promesa de valor del negocio.

Metas: 16.6.



Respeto de los Derechos Humanos

Asegurar el respeto y la protección de los derechos humanos en todas las actividades operacionales y de la cadena de valor, incluyendo a cualquier grupo de interés que pueda verse afectado. Esto incluye evitar cualquier forma de explotación laboral, respetar la libertad de asociación y cumplir estándares laborales que garanticen condiciones dignas de trabajo y de vida.

Metas: 3.5, 5.1, 5.2, 8.7, 10.3.



Nuestro MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Desarrollamos un nuevo modelo de sostenibilidad que integra de manera estratégica las dimensiones ambiental, social y económica, gestionadas a través de un buen gobierno corporativo. Este modelo busca promover la conservación del medio ambiente, generar un impacto positivo en los colaboradores y en las comunidades, así como garantizar una gestión ética y transparente, al

mismo tiempo que se asegura la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio.

Nuestro modelo de sostenibilidad está diseñado con una visión integral y de largo plazo, para enfrentar los retos globales y alinear nuestras actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, gestiona

nuestras diez prioridades de sostenibilidad impulsando la innovación, la eficiencia operativa y la creación de valor sostenible en colaboración con nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos los cuatro pilares de nuestro modelo de Sostenibilidad:



Nuestro Ambiente

Este pilar se enfoca en proteger y preservar los recursos naturales, promoviendo prácticas sostenibles y responsables en toda la cadena de valor, a través de dos prioridades de sostenibilidad: Gestión de recursos hídricos y Mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

Objetivo: Reducir el impacto ambiental mediante la gestión eficiente de recursos como agua, energía y materiales, así como minimizar las emisiones y residuos.

Iniciativas clave:

- Implementación de tecnologías limpias y eficiencia energética.
- Conservación de la biodiversidad en las áreas donde operamos.
- Uso responsable del agua y manejo de efluentes.
- Fomento de procesos bajo el enfoque de economía circular.



Nuestra Gente y Comunidades

GRI 203-2

El enfoque de este pilar está en el desarrollo de nuestro recurso humano y el fortalecimiento de las comunidades donde tenemos presencia, mediante tres prioridades de sostenibilidad: Desarrollo y crecimiento del talento, Respeto de los derechos humanos y Desarrollo y bienestar comunitario.

Objetivo: Mejorar la calidad de vida de nuestro equipo laboral y de las comunidades a través de programas de inclusión, bienestar y desarrollo.

Iniciativas clave:

- Capacitación y desarrollo de habilidades para nuestros colaboradores.
- Programas de bienestar y seguridad en el trabajo.
- Inversión social en salud, educación e infraestructura para las comunidades vecinas.
- Promoción de la diversidad e inclusión.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Este pilar integra la sostenibilidad como un eje estratégico en la operación y la estrategia del Grupo, desde la dimensión económica, por medio de tres prioridades de sostenibilidad: Productividad agrícola, Innovación y tecnología, y Cadena de suministro responsable y desarrollo de productores.

Objetivo: Asegurar la rentabilidad y resiliencia del negocio a largo plazo, alineándose con las tendencias globales de sostenibilidad y las expectativas de los stakeholders.

Iniciativas clave:

- Innovación en productos y procesos que generan valor sostenible.
- Integración de prácticas agrícolas regenerativas.
- Certificaciones de sostenibilidad y estándares internacionales.
- Fomento de cadenas de suministro responsables.

Este pilar asegura la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo en todas las operaciones, a través de dos prioridades de sostenibilidad: Gobierno corporativo y Cumplimiento y participación en el entorno legal y regulatorio.

Objetivo: Fortalecer la gobernanza corporativa para garantizar una gestión responsable y alineada con las mejores prácticas.

Iniciativas clave:

- Mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.
- Gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- Políticas de derechos humanos y anticorrupción.
- Participación en iniciativas de sostenibilidad.

Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Gobierno



Estos pilares están interconectados, reflejando una visión integral donde las acciones en cada uno contribuyen al éxito sostenible del Grupo PIASA y su impacto positivo en el entorno, las personas y la sociedad.

En 2025, definiremos nuestra estrategia de Sostenibilidad, la cual estará alineada con el Sistema Estratégico PIASA.

"Nuestro modelo de sostenibilidad nos permite enfocar los esfuerzos del Grupo en los temas clave para nuestros grupos de interés."

Christian Camilo Rodríguez
Jefe de Sostenibilidad



- Acerca de nuestro informe
- Mensaje de nuestro Director General
- Nosotros somos PIASA
- Camino hacia la Sostenibilidad**
- Nuestro Modelo de Negocio
- Nuestro Ambiente
- Nuestra Gente y Comunidades
- Nuestro Gobierno
- Tabla GRI

Gestión de RIESGOS ORGANIZACIONALES

En Grupo PIASA, entendemos la complejidad y la importancia de los riesgos en la operación, así como el impacto que estos pueden tener en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos. Por ello, durante 2024, implementamos el área de Administración y Gestión de Riesgos como una medida clave para fortalecer nuestra capacidad de identificar, evaluar y mitigar amenazas potenciales.

Como punto de partida, en el primer semestre del año realizamos una evaluación integral de riesgos bajo un marco de referencia sólido que respalda nuestras acciones preventivas. Este enfoque tiene como finalidad proteger el valor para nuestros grupos de interés y garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Evaluación y Objetivos

El proceso de Administración de Riesgos utiliza métricas aprobadas para analizar los riesgos identificados, considerando tanto la probabilidad

de ocurrencia como el impacto que podrían tener en nuestras unidades de negocio. Los principales objetivos de este análisis son:



Visión Estratégica

Proveer al comité directivo una visión clara de los riesgos clave que podrían comprometer los objetivos organizacionales y evaluar la efectividad de los controles existentes.



Mejora Continua

Identificar oportunidades para optimizar las prácticas actuales de gestión de riesgos e integrarlas en la operación diaria.



Planes de acción y Oportunidades

Capitalizar los hallazgos para identificar riesgos y oportunidades en el programa actual de auditoría, y establecer los planes de acción y medidas para mitigarlos.

En 2025 continuaremos desarrollando los planes de acción para mitigar los riesgos prioritarios identificados.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Política de Administración de Riesgos

Desarrollamos una política de administración de riesgos que establece los lineamientos necesarios para prevenir y controlar eventos que puedan afectar el funcionamiento operativo, el crecimiento y la continuidad del negocio. Esta política está alineada con estándares internacionales como la norma ISO 31000, asegurando un enfoque consistente y robusto.



"Buscamos una visión integral de los riesgos a corto, mediano y largo plazo que nos permita gestionarlos en todos los niveles de la operación."

Jose Manuel Ibañez – Coordinador de Riesgos

Categorías de Riesgo

Durante el análisis, se evaluaron múltiples categorías de riesgo, incluyendo:

- ❑ Administración de activos
- ❑ Riesgos relacionados con personas
- ❑ Riesgos financieros
- ❑ Administración del cambio
- ❑ Medio ambiente
- ❑ Cumplimiento normativo
- ❑ Productos y servicios
- ❑ Tecnología
- ❑ Administración de cogeneración
- ❑ Incendios en unidades de negocio
- ❑ Campo
- ❑ Riesgos hidrometeorológicos

Se analizaron los riesgos por unidad de negocio y se desarrollaron planes de acción para su tratamiento.

Adicionalmente, se incluyeron los riesgos identificados en el análisis de doble materialidad, abarcando temas relacionados con derechos humanos y cambio climático, entre otros.

Este proceso es un paso fundamental hacia una gestión más efectiva y resiliente, reflejando el compromiso del Grupo con la seguridad, la continuidad y el desarrollo sostenible de sus operaciones.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestro MODELO DE NEGOCIO

Nuestro modelo de negocio integra principios sostenibles en cada etapa de la cadena de valor, promoviendo resiliencia y competitividad mientras generamos impacto positivo en comunidades y mercados.

En este capítulo abordamos tres prioridades de sostenibilidad:

▫ Productividad agrícola.

▫ Innovación y tecnología.

▫ Cadena de suministro responsable.



Productividad AGRICOLA

GRI 201-1, 201-2, 203-1

Reconocemos que la sostenibilidad de nuestra operación depende en gran medida del trabajo conjunto con los productores de caña de azúcar, quienes son los principales actores en las áreas agrícolas.

Su compromiso, conocimiento y esfuerzo son fundamentales para garantizar una producción eficiente y responsable que impulse el desarrollo económico local de las regiones donde operamos.

Nuestro enfoque prioriza la promoción de buenas prácticas agrícolas, el bienestar de las familias productoras y la optimización de los recursos naturales, fomentando la adopción de tecnologías innovadoras que permitan incrementar los rendimientos agrícolas sin comprometer el equilibrio ambiental.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestros PRODUCTORES



Producción CAMPO



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Iniciativas y PROGRAMAS

A continuación, destacamos las iniciativas y programas implementados para fortalecer la productividad agrícola en las parcelas de nuestros productores aliados:

Análisis de suelos y campañas de nutrición

Con el apoyo del Comité de Producción y Calidad Cañera, se llevó a cabo una campaña de análisis de suelos en 22,000 ha de abasto de los ingenios Tres Valles y Adolfo López Mateos. A partir de estos estudios, un asesor especialista en nutrición determinó las fórmulas de fertilizantes adecuadas para satisfacer las necesidades de los cultivos.

Mejoradores de suelo

Con base en los análisis de suelos, se recomendó la aplicación de mejoradores de suelo para la corrección del pH y se determinaron las zonas prioritarias para el uso de fertilizantes orgánicos.

Variedades brasileñas

A través de convenios con entidades brasileñas, llevamos a cabo un programa de mejoramiento genético de la caña de azúcar. Este programa tiene como objetivo evaluar el desempeño de nuevas variedades de caña en las condiciones locales, identificando aquellas que ofrecen un mayor rendimiento en toneladas de azúcar por hectárea, resistencia a plagas y mejor adaptación a la variabilidad climática.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Uso de abonos verdes y fertilizantes orgánicos

Los abonos verdes enriquecen la materia orgánica y favorecen la regeneración de nutrientes, mientras que los fertilizantes orgánicos aportan nutrientes de manera gradual, fortaleciendo el crecimiento de las plántulas y disminuyendo la dependencia de productos químicos.

Control biológico

En el Ingenio Tres Valles contamos con el apoyo de la ULPCA y la CNPR, quienes poseen un laboratorio de control biológico dedicado a la producción de diversos organismos para el manejo de plagas que utilizamos en los cultivos de nuestros productores. Entre ellos se destacan *Beauveria bassiana*, *Metarhizium anisopliae*, *Trichoderma harzianum*, *Bacillus subtilis* y *Bacillus thuringiensis*.

Elaboración de Carta tecnológica para colaboradores de campo y Brigada de Conformidad y Calidad Agrícola (CCA)

En agosto, con el apoyo de un asesor externo especializado en caña de azúcar, se actualizó la carta tecnológica, integrando las mejores prácticas agrícolas para el cultivo de esta materia prima. Asimismo, se establecieron brigadas del Comité de Calidad Agrícola (CCA), encargadas de auditar los procesos en campo evaluando su cumplimiento con los lineamientos definidos en la carta tecnológica.





Innovación y TECNOLOGÍA

Reconocemos que la adopción de nuevas tecnologías y métodos es clave para fortalecer nuestra competitividad, asegurar la sostenibilidad de nuestras operaciones y anticipar las demandas del mercado.

Esta sección profundiza en las iniciativas que están transformando nuestra forma de operar, destacando los proyectos y avances más significativos que nos posicionan como líderes en innovación dentro de la industria.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestros PROCESOS



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



"En Grupo PIASA, la innovación tecnológica aplicada a nuestros procesos productivos es una palanca clave para ayudarnos a impulsar la sostenibilidad"

John Jairo Rodríguez - Director Ejecutivo de Operaciones



Cogeneración

Este proceso, basado en el aprovechamiento de la biomasa residual de la caña de azúcar, nos permite generar energía limpia y renovable, minimizando el impacto ambiental y promoviendo un uso responsable de los recursos naturales.

A través de tecnologías de última generación, transformamos los residuos de bagazo en vapor y electricidad, los cuales se destinan tanto al autoconsumo de nuestras operaciones como a la contribución de energía al sistema eléctrico nacional. Este modelo de economía circular no solo reduce nuestras emisiones de carbono, sino que también refuerza nuestro compromiso con la transición energética y la protección del medio ambiente.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



MEJORAS TECNOLÓGICAS implementadas

Campo

Programa de mejoramiento genético de la caña de azúcar

En 2024, establecimos un acercamiento con el Centro de Investigación y Desarrollo de la Caña de Azúcar (CIDCA) para evaluar el material genético obtenido a través de cruces de variedades de caña mexicanas, cuyo objetivo es analizar su adaptabilidad y rendimiento en las zonas de cultivo que abastecen nuestros ingenios.

Actualmente, se cuenta con 13 variedades listas para ser probadas con nuestros productores.



Agricultura de precisión

Hemos implementado herramientas tecnológicas avanzadas para el monitoreo de la superficie abastecedora, como GPS, cartografía digital a través de aplicaciones móviles, vuelos de dron para la supervisión y mapeos georreferenciados.

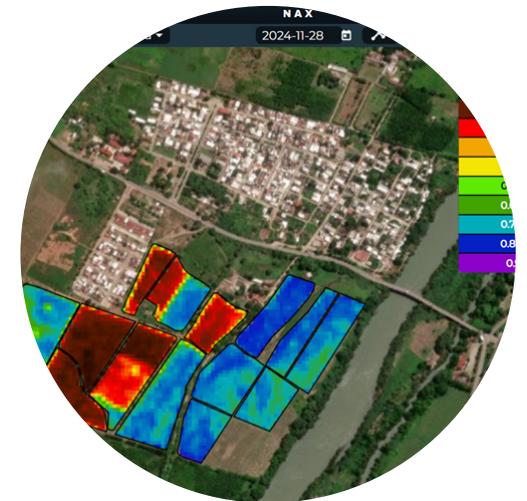
Para 2025, se tiene previsto integrar nuevas tecnologías enfocadas en el seguimiento de la eficiencia de la maquinaria, diseño de campo, entre otros aspectos.



Monitoreo satelital de cultivos

El monitoreo satelital de las condiciones de desarrollo del cultivo de caña se realiza mediante índices de vegetación y cartografía dinámica con la plataforma *NAX Solutions*, lo que fortalece la supervisión operativa y mejora la precisión de las recomendaciones brindadas a los productores. En 2024, se habilitaron más de 19,000 hectáreas, siendo el Ingenio Tres Valles el que abarca la mayor superficie, con 16,000 hectáreas, seguido por el Ingenio Adolfo López Mateos con 3,000 ha.

Para 2025, se espera alcanzar la cobertura del 100% del área del Ingenio Tres Valles.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Diseño de campo con drones

Actualmente, se emplean drones para la obtención de ortomosaicos de alta resolución, lo que permite georreferenciar y actualizar con precisión la delimitación parcelaria.

Para 2025, se prevé realizar levantamientos topográficos que permitan diagnosticar las condiciones del terreno y facilitar la planificación de las labores requeridas para una cosecha mecanizada.



Bombardeo de nubes

Derivado de la sequía excepcional registrada en 2024, y en coordinación con los ingenios de la zona noreste, se contrató a una *startup*, quienes con el objetivo de incrementar las precipitaciones, realizaron 26 vuelos de estimulación de nubes. En general, los resultados obtenidos mostraron un incremento promedio del 16 % respecto al pronóstico de lluvia.



Cosecha

La cosecha mecanizada se ha convertido en un factor clave para la sostenibilidad y competitividad del sector agrícola. Frente a los desafíos de la escasez de mano de obra para la cosecha manual y el aumento de los costos operativos, la adopción de esta tecnología en el campo es esencial para garantizar la eficiencia y reducir los costos de producción.

Con el objetivo de mantener un crecimiento sostenido el Grupo busca incrementar la cosecha mecanizada, el 19.9% del total de la caña molida en la zafra 23/24 a 23.3% para la zafra 24/25.

El Ingenio Plan de San Luis se distingue por tener el mayor potencial para la cosecha mecanizada, gracias a su topografía predominantemente plana y a la concentración de tierras agrícolas. Durante la zafra 23/24, el 48 % de la caña fue cosechada mecánicamente, con la meta de alcanzar el 50 % para la zafra 24/25.

A largo plazo, el Grupo busca alcanzar un 60 % de cosecha mecanizada para la zafra 29/30.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Fábrica

Automatización de alimentación de caña ITV

Con este proyecto tendremos una alimentación más controlada y uniforme de caña hacia los molinos estabilizando el ritmo de molienda.



Habilitación de filtros banda ITV

Iniciamos la habilitación de filtros banda en enero de 2024, con lo cual aumentaremos la recuperación de azúcar en el proceso de filtración y lograremos un mejor manejo de lodos. Su operación iniciará a partir de enero de 2025.



Calentadores regenerativos PIPSL

Reduciremos el consumo de vapor de fábrica utilizando energía de vapores condensados, con lo cual se disminuye el consumo de bagazo en 175 ton/día.



Plantas desmineralizadoras de agua - IALM/PIPSL

Mejoraremos las características del agua superficial antes de su ingreso a proceso en las calderas con el fin de controlar incrustaciones de calcio y magnesio, reduciendo el consumo de agua en el periodo de zafra.



Automatización de centrifugas de C ITV/IALM

Se automatizó la dosificación de agua en centrifugas de C, con lo cual se reducirán los puntos de caída de pureza de miel final, optimizando el proceso.



"Apostamos por el desarrollo tecnológico como pilar fundamental de la mejora continua, estableciendo una base sólida para una operación sostenible."

Juan Carlos Castillo
Director Técnico Industrial, Sostenibilidad y Proyectos.



CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE y desarrollo de productores

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

Nuestra CADENA DE VALOR

En cada etapa de nuestra cadena de valor buscamos generar un impacto positivo en las comunidades, el medio ambiente y los mercados. Desde el campo hasta el cliente final, en Grupo PIASA trabajamos con un enfoque de mejora continua, asegurando que nuestros productos cumplan con las necesidades de nuestros consumidores.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Producción de Caña de Azúcar

Colaboramos estrechamente con nuestros productores agrícolas, promoviendo buenas prácticas que optimizan el rendimiento del cultivo y protegen los recursos naturales.



Apoyamos a **más de 12,000 productores** a incrementar sus rendimientos a través de:

- Financiamiento Cañero
- Geo tecnología
- Monitoreo

El 99 % del área de suministro pertenece a productores externos de caña.

Trabajo colaborativo

Alineados con los principios rectores de la compañía Coca-cola, promovemos la erradicación del trabajo infantil en las labores agrícolas de nuestros productores, a través de campañas por el respeto de los derechos humanos. Adicionalmente, en conjunto con las asociaciones cañeras ULPCA y CNPR implementamos el Programa Integra. 

Asociaciones cañeras

ITV:

- Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (ULPCA)
- Confederación Nacional de Propietarios Rurales (CNPR)
- Movimiento Rural 9 de septiembre

IALM:

- Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (ULPCA)
- Confederación Nacional de Propietarios Rurales (CNPR)

PIPSL:

- Unión Local de Productores de Caña de Azúcar (ULPCA)
- Confederación Nacional de Propietarios Rurales (CNPR)
- Siglo XXI

Adquisición de bienes y servicios

La adquisición de bienes y servicios es un proceso estratégico que asegura la continuidad de nuestras operaciones.

- Materias primas y suministros:** Seleccionamos proveedores que cumplen con altos estándares de calidad de acuerdo con nuestra Política de Compras.
- Energía y combustibles:** Avanzamos hacia una transición energética, incorporando fuentes renovables y mejorando la eficiencia en el consumo de energía en nuestras plantas.

En 2025 se incluirán criterios de sostenibilidad en la Política de Compras.



Producción de Edulcorantes

Nuestros procesos industriales combinan tradición e innovación para producir edulcorantes de alta calidad bajo estrictos estándares de gestión y eficiencia.

- **Eficiencia operativa:** Implementamos tecnologías de vanguardia que optimizan nuestros procesos operativos.
- **Economía circular:** Maximización del uso de subproductos como el bagazo para generar energía limpia y reducir residuos.



“Trabajamos para lograr una cadena de suministro optimizada y resiliente que brinde soluciones efectivas y sostenibles”

Jesús Quintanilla - Director de Cadena de Suministro



Logística y Almacenamiento

La logística y el almacenamiento son clave para garantizar que nuestros productos lleguen de manera eficiente y segura a nuestros clientes.

- **Centros de distribución estratégicos:** Ubicados en puntos clave para optimizar tiempos y costos de transporte.
- **Transporte:** Transporte tercerizado para optimizar costos de envío.
- **Ferrocarril:** Dos (2) líneas ferroviarias nacionales (Ferrosur y Ferromex).
- **Almacenamiento:** Capacidad de almacenaje de más de 350,000 TM en todo México.

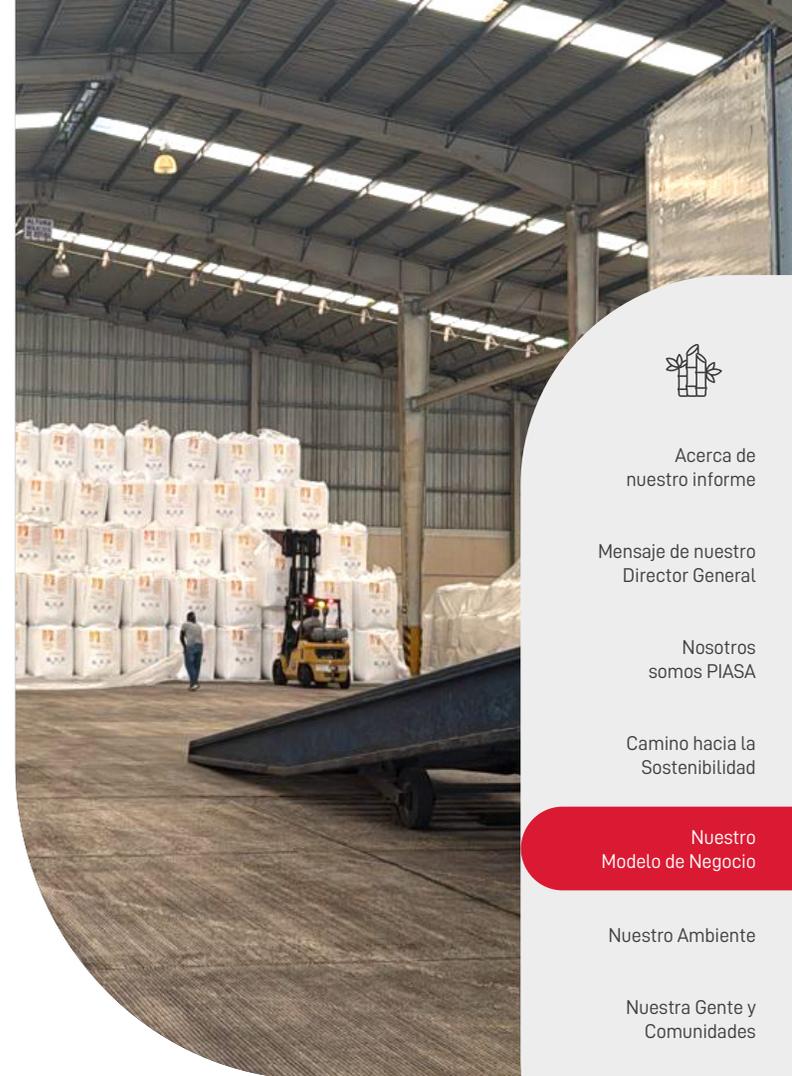
Este esquema nos permite atender a nuestros clientes a un costo competitivo.

Clientes

Nos destacamos por producir y ofrecer productos de alta calidad que cumplen con estándares rigurosos, garantizando un suministro confiable para nuestros clientes.

Inclusión de nueva unidad de negocio SIBPSA

SIBPSA es el primer centro de distribución de Grupo PIASA, con una capacidad de almacenaje de hasta 180,000 toneladas. Esta nueva unidad de negocio nos agrega valor optimizando costos de maniobras y almacenajes, así como nuevas oportunidades de negocio incursionando en nuevos mercados con una variedad de presentaciones y servicios diferenciados.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestro MERCADO

Atendemos sectores clave en mercados nacionales e internacionales, como la industria de alimentos, bebidas, productos de consumo masivo y energética.

Los productos de Grupo PIASA incluyen diversas presentaciones de azúcar refinado, azúcar estándar, azúcar crudo de

baja polaridad y miel, adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente. Además, nos hemos enfocado en innovar en el desarrollo de edulcorantes y soluciones sostenibles como la energía limpia para satisfacer la creciente demanda de opciones responsables y respetuosas con el medio ambiente.

Destinos de exportación



Unidad de negocio	Producto	Presentación
ITV	Azúcar refinado	25 kg
		1,000 kg
		1,500 kg
		50 lb
IALM	Miel incristalizable	Granel
	Energía limpia	MWh
	Azúcar refinado	1,000 kg
		1,500 kg
PIPSL	Azúcar estándar	1,450 kg
	Azúcar crudo baja polaridad	Granel
	Miel incristalizable	Granel
	Energía limpia	MWh
	Azúcar refinado	1,000 kg
1,500 kg		
Miel incristalizable		Granel



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



SATISFACCIÓN de nuestros clientes

Evaluación anual

Con el fin de mejorar continuamente el servicio que le brindamos a nuestros clientes, realizamos una evaluación anual de satisfacción, teniendo en cuenta criterios como transporte, embarque, calidad, atención y oportunidades de mejora.

Durante 2024, realizamos la evaluación correspondiente al año fiscal 2023, obteniendo una calificación general del 93.6 % en las encuestas aplicadas, que incluyeron a clientes, socios y terceros, tanto en el mercado nacional como internacional.

La evaluación 2024 se llevará a cabo en enero de 2025.



"Estamos comprometidos con ser un socio confiable y responsable que brinda soluciones innovadoras y sostenibles, siempre dispuestos a escuchar la voz más importante, la de nuestro cliente."

Daniela Rivadeneyra - Gerente Comercial



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Sistema de Gestión PIASA - SGP

GRI 403-1, 403-4, 403-7, 403-9, 403-10, 416-1, 416-2

El Sistema de Gestión PIASA (SGP) es el marco estratégico que alinea nuestras operaciones con los más altos estándares internacionales en calidad, inocuidad, seguridad y medio ambiente. Diseñado para garantizar la excelencia en todos los procesos de nuestra operación, este sistema nos permite cumplir con los compromisos establecidos con nuestros clientes, colaboradores, comunidades y el entorno natural a través de políticas y procedimientos.

Nuestro SGP está basado en normas reconocidas como ISO 9001 (gestión de calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo), FSSC 22000 (inocuidad alimentaria) reforzado por principios rectores de Coca Cola y transitando el camino hacia la mejora continua.

Los lineamientos del SGP son los siguientes:



1

Promover la **Seguridad y Salud Ocupacional** de las partes interesadas mediante la eliminación de peligros y minimización de riesgos en nuestros centros de trabajo, incluyendo la consulta y participación de los colaboradores y sus representantes.

2

Incrementar la **producción con eficiencia, calidad e inocuidad**, mediante las competencias relacionadas con el SGP.

3

Atender y cumplir requisitos de **accionistas, clientes, legales, regulatorios y aplicables**.

4

Ser sostenibles y mantener el **equilibrio con el medio ambiente, la sociedad y la economía**, gestionando los impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, previniendo la contaminación.

5

Aplicar la **mejora continua del SGP** con eficacia en nuestros procesos, comunicando externa e internamente y gestionando nuestros riesgos.



Nuestras CERTIFICACIONES

GRI 416-1, 416-2



Unidad de negocio	Certificación	Emisor	Vigencia
Ingenio Tres Valles	ISO 9001	Bureau Veritas	2027
	ISO 14001		2025
	ISO 45001		2027
	FSSC 22000	Monterrey Kosher	2025
	KOSHER PAREVE		
	KOSHER PASSOVER		
	HALAL		
	VEGAN	Técnicos Y Profesionales en Alimentos Asociados	
	PROCESO NATURAL		
	GLUTEN FREE		
REGISTRO FDA	Registrar Corp.		
Ingenio Adolfo López Mateos	ISO 9001	Bureau Veritas	2027
	ISO 14001		2025
	ISO 45001		2026
	FSSC 22000	Monterrey Kosher	2025
	KOSHER PAREVE		
	KOSHER PASSOVER		
	HALAL		
	VEGAN	Técnicos Y Profesionales en Alimentos Asociados	

Unidad de negocio	Certificación	Emisor	Vigencia	
Ingenio Adolfo López Mateos	PROCESO NATURAL	Técnicos Y Profesionales en Alimentos Asociados	2025	
	GLUTEN FREE			
	REGISTRO FDA			
	ISO 9001	Bureau Veritas	2025	
	ISO 14001			
	ISO 45001			
	FSSC 22000			
	PIASA Ingenio Plan de San Luis	KOSHER PAREVE	Monterrey Kosher	
		KOSHER PASSOVER		
		HALAL		
VEGAN		Técnicos Y Profesionales en Alimentos Asociados	2025	
PROCESO NATURAL				
GLUTEN FREE				
REGISTRO FDA		Registrar Corp.		
Servicios de Integración para Productos Básicos -SIPBSA		SQF	Global standard	
	EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE	CEMEFI		
Servicios Azucareros Integrales	ISO 9001	Bureau Veritas	2027	

Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Desarrollo de nuestros PRODUCTORES AGRÍCOLAS

Asesorías técnicas y actualización

El desarrollo de nuestros productores se alinea con nuestras prioridades estratégicas de Campo, puesto que reconocemos su papel fundamental en nuestra cadena de valor. Colaboramos activamente con ellos para fomentar buenas prácticas agrícolas y mejorar la

productividad de sus cultivos. A través de programas de capacitación técnica, acceso a tecnología avanzada y asesoría especializada, impulsamos la optimización de sus procesos y fortalecemos su capacidad de adaptación ante los retos del sector.



Visitas técnicas y asesorías

ITV

1,163 visitas técnicas y asesorías
2,295 productores beneficiados

IALM

3,288 visitas técnicas y asesorías
4,488 productores beneficiados

PIPSL

2,762 visitas técnicas y asesorías
3,492 productores beneficiados

Total

7,213 visitas técnicas y asesorías
10,275 productores beneficiados

Capacitación

ITV

9,476 horas hombre de capacitación
4,738 productores beneficiados

IALM

12,042 horas hombre de capacitación
6,021 de productores beneficiados

PIPSL

7,328 horas hombre de capacitación
3,685 productores beneficiados

Total

28,846 horas hombre de capacitación
14,444 productores beneficiados



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



En 2024 otorgamos más de \$690 millones en financiamiento a productores

Como parte de nuestra gestión, facilitamos el acceso a recursos financieros, como líneas de crédito y apoyo para la adquisición de insumos y maquinaria con el objetivo de promover su estabilidad económica y crecimiento.

Asimismo, fomentamos el intercambio de conocimientos mediante talleres y espacios de aprendizaje colaborativo, donde los productores pueden compartir experiencias y adoptar mejores prácticas.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Foro Cañero

El Foro Cañero 2024, organizado en colaboración por FIRA (Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura) y Grupo PIASA (Ingenios Tres Valles y Adolfo López Mateos), se consolidó como un espacio clave para el fortalecimiento del sector cañero en México. Estos eventos, realizados en Tres Valles (Veracruz) y Tuxtepec (Oaxaca) los días 7 y 14 de noviembre respectivamente, reunió a productores, líderes del sector, instituciones financieras y expertos en sostenibilidad para abordar los retos y oportunidades de la agroindustria cañera en un contexto de cambio climático y transformación tecnológica.

Objetivos del Foro

- Promover prácticas agrícolas que incrementen la productividad y reduzcan el impacto ambiental en los cultivos de caña.
- Facilitar el acceso a herramientas financieras y tecnológicas innovadoras para pequeños y medianos productores.
- Impulsar el diálogo y la colaboración entre actores clave de la cadena de valor cañera.

El programa incluyó conferencias, paneles y talleres interactivos sobre los siguientes temas:

- **Agricultura amigable con el entorno:** Uso eficiente del agua, manejo de suelos y control biológico de plagas.
- **Transición energética en el campo:** Innovaciones en el uso de bioenergía y energías renovables en el sector cañero.
- **Acceso a financiamiento verde:** Presentación de esquemas de crédito y financiamiento de FIRA.
- **Tecnología e innovación:** Incorporación de maquinaria eficiente, sistemas de monitoreo satelital y herramientas digitales para optimizar la producción.
- **Desarrollo social:** Programas de fortalecimiento para comunidades rurales y empoderamiento de productores.





Participación Destacada

Ponencias magistrales: Expertos nacionales e internacionales compartieron tendencias globales y casos de éxito en sostenibilidad y productividad cañera.

Talleres prácticos: Espacios diseñados para que los asistentes adquirieran habilidades específicas, como la implementación de agricultura de precisión y análisis de costos-beneficio en proyectos verdes.

Zona de exposición: Stands interactivos con exhibición de maquinaria, insumos y soluciones tecnológicas de vanguardia para el sector cañero.

El Foro Cañero 2024 representó un paso decisivo hacia un modelo más resiliente para la agroindustria cañera, alineado con los compromisos ambientales y sociales de Grupo PIASA. Este esfuerzo conjunto reafirma la importancia de la colaboración entre el sector privado, las instituciones financieras y los productores para garantizar un desarrollo rural integral y responsable.

De esta forma, no sólo impulsamos su competitividad en el mercado, sino que también promovemos un impacto positivo en sus comunidades, fortaleciendo la relación entre Grupo PIASA y los agricultores como socios estratégicos.

Resultados y Logros

+ 500 asistentes
entre productores, técnicos
y especialistas del sector
agroindustrial

Presentación
de **proyectos
innovadores** en
financiamiento verde

Consolidación de
alianzas estratégicas
entre Grupo PIASA, FIRA y
productores para fortalecer la
sostenibilidad en la cadena
de valor

"El foro busca unir esfuerzos entre productores, industria y proveedores para impulsar la transferencia y adopción de tecnología que resuelva los retos agroclimáticos y mejore la sostenibilidad y productividad del cultivo de caña de azúcar."

Luis Ramón Cortés – Gerente Agrícola - IALM



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestro AMBIENTE

El cuidado del medio ambiente es esencial para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones y el bienestar de las generaciones futuras. En este capítulo ampliamos las acciones asociadas a dos prioridades de sostenibilidad:

▫ Gestión de recursos hídricos

▫ Mitigación y adaptación al cambio climático



Gestión de RECURSOS HÍDRICOS

GRI 303-1, 303-3, 303-5

El agua es un recurso esencial para nuestras operaciones y para las comunidades en las que operamos. En Grupo PIASA, entendemos la importancia de gestionarla de manera eficiente y responsable para asegurar su disponibilidad a largo plazo.

Nuestra estrategia en gestión hídrica se centra en optimizar su uso, reducir el consumo y promover la reutilización a través de tecnologías innovadoras.

En esta sección, presentamos las acciones implementadas y los resultados obtenidos en la gestión de este recurso.



"Cuidamos nuestros recursos hídricos, buscando el uso eficiente y sostenible del agua."

Anabel Rocha - Coordinadora Ambiental - PIPSL



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

CAMPO

Aunque el manejo del campo depende directamente de nuestros productores y de las asociaciones cañeras, promovemos el uso responsable y eficiente del agua en los cultivos de caña que abastecen a nuestros ingenios.



Mayor eficiencia en equipos de riego

Con el apoyo de especialistas en irrigación, ofrecemos asesoría personalizada a los productores que cuentan con sistemas de riego. En una primera etapa, se realizaron visitas de diagnóstico para evaluar sus

condiciones actuales y, posteriormente, se emitieron recomendaciones específicas orientadas a optimizar la operación y mejorar la infraestructura existente.

Estudio geohidrológico - PIPSL

Ante la sequía registrada en 2024 y en periodos anteriores, nuestra estrategia se enfocó en fortalecer a los productores mediante la implementación de sistemas de riego.

el suministro para riego y producción durante las temporadas de sequía.

Esto llevó a la identificación de áreas potenciales con agua subterránea profunda que puedan garantizar

La primera etapa de este proyecto se llevó a cabo entre octubre y noviembre de 2024, mientras que la etapa final está programada para completarse entre febrero y marzo de 2025.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



FÁBRICA

Buscamos reducir nuestro impacto ambiental mediante el tratamiento y la reutilización de agua, integrando prácticas sostenibles en todos nuestros procesos industriales. El agua utilizada proviene de fuentes subterráneas y

superficiales, las cuales cuentan con un permiso de uso por parte de las autoridades ambientales. Contamos con medidores que flujo que nos permiten controlar los consumos y medir los vertimientos.

Consumo de agua anual

Unidad de negocio	Consumo total (m ³)	Agua Subterránea (%)	Agua superficial (%)
ITV	2,039,519	-	100
IALM	1,370,097	16	84
PIPSL	868,239	20	80
Total	4,277,855	-	-

Indicador de consumo de agua (zafra)

ITV
0.62 m³/ ton caña

IALM
0.77 m³/ ton caña

PIPSL
0.78 m³/ ton caña

Promedio
0.72 m³/ ton caña

Vertimientos anuales de agua

ITV
1,727,519 m³

IALM
1,143,283 m³

PIPSL
395,653 m³

Total
3,266,455 m³

En 2025 finalizará la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales del Ingenio Tres Valles e iniciará la construcción de la planta del Ingenio Plan de San Luis.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN a los efectos del cambio climático

GRI 305-1, 305-2, 305-4

Avanzando en la MITIGACIÓN DE EMISIONES de Gases de Efecto Invernadero - GEI

En Grupo PIASA, estamos asumiendo el compromiso de reducir nuestro impacto ambiental mediante la mitigación de emisiones. Actualmente, realizamos la medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en los alcances 1 y 2, siguiendo la metodología establecida por el Registro Nacional de Emisiones (RENE) en México.



Inventario de Emisiones GEI

Alcance 1

Incluye las emisiones directas generadas por nuestras operaciones industriales y el consumo de combustibles fósiles.

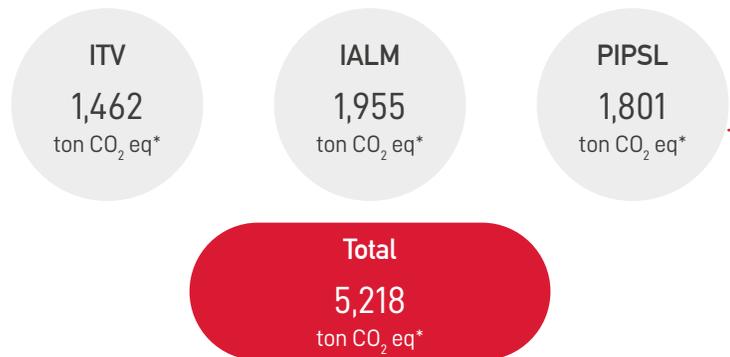
Emisiones Alcance 1

Unidad de negocio	ton CO ₂ eq*	ton CO ₂ eq excluyendo emisiones biogénicas**
ITV	494,973	10,668
IALM	350,578	7,888
PIPSL	240,762	6,503
Total	1,086,314	25,029

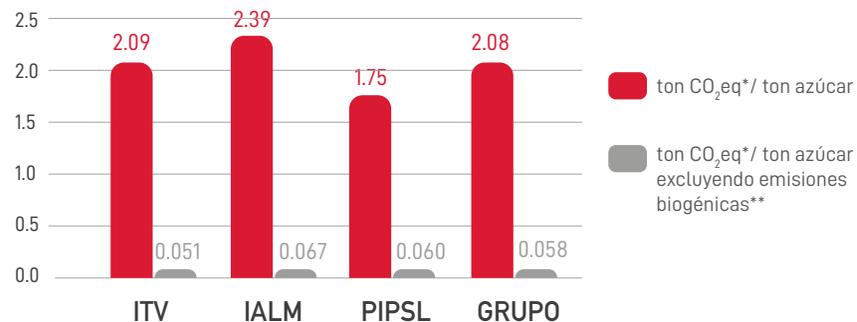
Alcance 2

Considera las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad adquirida. Nuestra estrategia de eficiencia energética y generación de energía renovable a partir del bagazo de caña nos permite disminuir estas emisiones significativamente.

Emisiones Alcance 2



Huella de carbono de producto



Hacia un Inventario Integral: Alcance 3

Reconocemos que un gran porcentaje de las emisiones a lo largo de nuestra cadena de valor se encuentra en el alcance 3, que incluye actividades como la producción de caña y otros subproductos, insumos, el transporte y la disposición de residuos. Por lo anterior, estamos desarrollando las herramientas necesarias para medir estas emisiones bajo el estándar del GHG Protocol, con el fin de comprender mejor nuestro impacto total y priorizar acciones de mitigación.

Nuestro objetivo para 2025 es extender la medición al alcance 3, lo que nos permitirá disponer de un inventario integral de la huella de carbono y establecer las bases para una estrategia de reducción de emisiones de GEI alineada con estándares internacionales.

*CO₂ equivalente (eq): Las emisiones de GEI se expresan en CO₂ equivalente, una unidad que permite comparar el efecto de distintos GEI al convertirlos a la cantidad de dióxido de carbono (CO₂) que generaría el mismo impacto climático, ya que el CO₂ es el gas más abundante y utilizado como referencia.

**Emisiones biogénicas: Las emisiones biogénicas son las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) que producen los organismos vivos o los procesos biológicos. En nuestro caso, se excluyen las emisiones biogénicas asociadas al consumo de biomasa en las calderas.

Los valores de las emisiones de GEI presentados corresponden al año 2023, teniendo en cuenta que para la fecha de publicación del informe, se encuentra pendiente el cálculo del año 2024.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

GESTIÓN DE RESIDUOS y Economía circular

GRI 306-1, 306-2, 306-3

Estamos adoptando un enfoque integral que prioriza la reducción, reutilización y reciclaje de residuos en nuestras actividades. Desde el aprovechamiento de subproductos como la cachaza y el bagazo para

la generación de compost y bioenergía, hasta la gestión responsable de residuos sólidos y peligrosos, buscamos cerrar el ciclo de vida de nuestros productos y minimizar la generación de desechos.

En 2024, se recolectaron 27 toneladas de residuos de envases y empaques de agroquímicos en las zonas de abasto de los tres ingenios.

Programa Campo Limpio

El programa Campo Limpio tiene como objetivo principal reducir el impacto ambiental generado por los envases vacíos de agroquímicos y otros residuos peligrosos utilizados durante las labores de cultivo de la caña. A través de campañas de concientización y colaboración con productores, buscamos fomentar la correcta disposición y reciclaje de estos residuos, garantizando un entorno más saludable y sostenible para las comunidades y ecosistemas cercanos a nuestras áreas de operación.

La participación de Grupo PIASA en este programa incluye la sensibilización de los productores sobre la importancia de la gestión adecuada de los residuos y el impulso de prácticas agrícolas responsables, que no solo cumplen con la normatividad vigente, sino que también contribuyen a la mejora continua de la agroindustria cañera.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Plantas de producción

La generación de residuos se da principalmente por las actividades realizadas en oficinas y en la fábrica durante el proceso de producción. Nuestra clasificación incluye residuos de manejo especial (ceniza, cachaza, lodos, chatarra, envases PET, tarimas, entre otros), residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos.

230,365
ton

Residuos generados

409
ton

Residuos destinados
a eliminación

229,956
ton

Residuos no
destinados
a eliminación

Medidas para reducir la generación de residuos

Hemos adoptado medidas para reducir la generación de residuos en nuestras plantas, incluyendo capacitaciones, el fortalecimiento de la separación en la fuente de los distintos tipos de residuos y el fomento del reúso de envases de sustancias químicas por parte de nuestros proveedores.

Gestión de residuos aprovechables

Generamos residuos aprovechables como papel, cartón, plástico y chatarra. Estos residuos son enviados a reciclaje para darles un nuevo ciclo de vida. En el caso de residuos orgánicos aprovechables como la cachaza, ceniza y hojas de caña, son enviados a compostaje.

Disposición final de residuos no aprovechables

Realizamos la disposición final de los residuos no aprovechables (peligrosos y no peligrosos) a través de terceros que cuentan con todos los permisos y conocimientos para esta labor. Buscamos enviar a disposición final la menor cantidad de residuos posible.

En 2025 actualizaremos nuestros planes de gestión de residuos para integrar los indicadores y realizar un seguimiento más riguroso sobre estos.



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Compostaje: Transformando subproductos en fertilizantes para el campo

El compostaje es una de las prácticas clave que facilita el aprovechamiento sostenible de los subproductos generados en nuestro proceso industrial. Utilizamos la cachaza, un residuo orgánico derivado de la producción de azúcar, para elaborar composta, un fertilizante natural rico en nutrientes que contribuye a mejorar la salud y la productividad de los suelos en los cultivos de caña.



Maduración

En un periodo de varias semanas, los microorganismos convierten los residuos en un compost maduro, listo para ser aplicado.



Transformación

La mezcla se somete a un proceso natural de descomposición en pilas, con control aireación mediante volteos.



Proceso Compostaje

Recolección de cachaza

Se obtiene directamente de nuestras plantas durante la clarificación del jugo de caña.



Mezcla y preparación

La cachaza se mezcla con otros materiales orgánicos, como residuos vegetales, para equilibrar su composición.



Ventajas del Compostaje

- ❑ **Mejora del suelo:** El compost aporta materia orgánica, mejora la estructura del suelo y aumenta su capacidad para retener agua y nutrientes.
- ❑ **Sustitución de fertilizantes químicos:** Disminuye la dependencia de fertilizantes sintéticos, reduciendo costos y el impacto ambiental.
- ❑ **Cierre del ciclo de residuos:** Aprovecha subproductos industriales, evitando su disposición como desechos y promoviendo la economía circular.
- ❑ **Mayor productividad:** Mejora el rendimiento de los cultivos de caña, fortaleciendo su resiliencia frente a variabilidad climática y condiciones adversas



Consumo de ENERGÍA

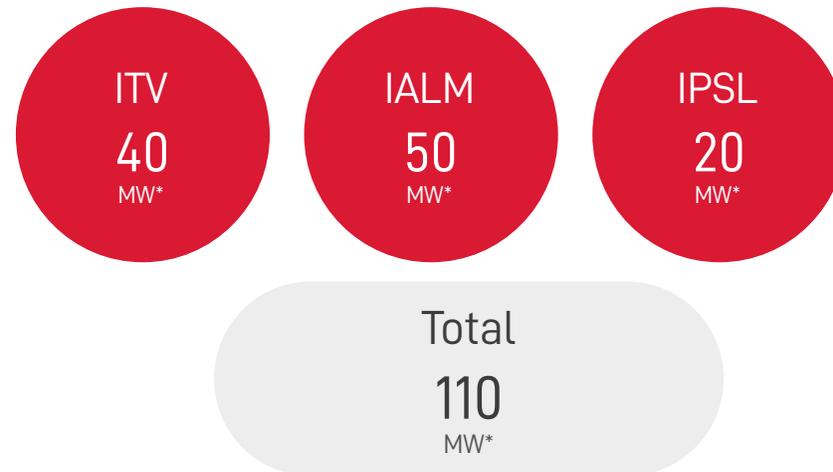
GRI 302-1, 302-3, 302-4

Hemos implementado un modelo de cogeneración de energía en nuestros ingenios, aprovechando el bagazo de caña como combustible renovable. Este proceso nos permite producir electricidad y vapor de manera simultánea, maximizando el uso de recursos y reduciendo nuestra dependencia de fuentes de energía convencionales.

Los tres ingenios generan alrededor del 91% de la energía eléctrica que requieren anualmente para sus procesos productivos con una fuente renovable.

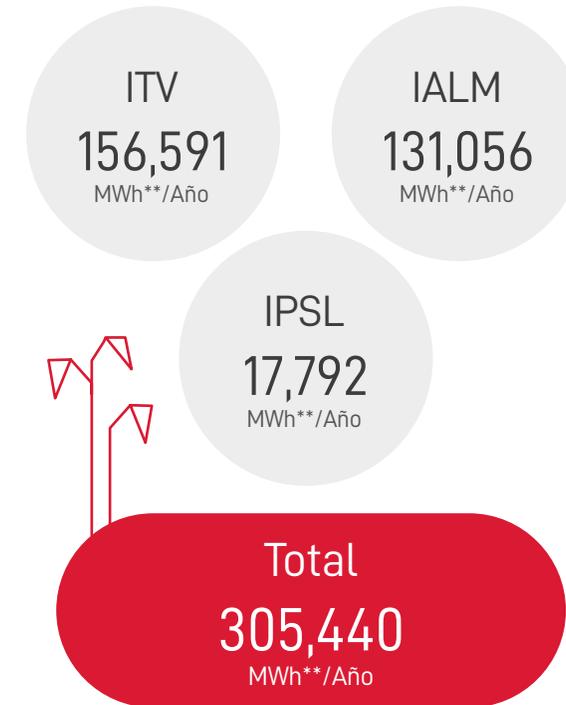
El 9% restante es tomado del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), principalmente para el periodo de reparación.

Cada ingenio cuenta con una planta de cogeneración de energía con las siguientes capacidades:



Nuestra capacidad de cogeneración no solo cubre las necesidades energéticas de nuestras instalaciones, sino que también contribuye al sistema eléctrico nacional al suministrar excedentes de energía limpia. Este enfoque refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, al apoyar la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y promover la transición hacia fuentes de energía renovable.

Producción de energía



*Megavatio (MW): Unidad de potencia que equivale a un millón de vatios, utilizada para medir la capacidad de generación o consumo eléctrico instantáneo.

** Megavatio-hora (MWh): Unidad de energía que indica la electricidad generada o consumida durante una hora a una potencia de un megavatio.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Consumo total de energía

Unidad de negocio	Consumo energía autogenerada MWh/Año	Consumo energía comprada SEN MWh/Año	Consumo energía total MWh/Año
ITV	69,784	3,370	73,154
IALM	45,067	5,308	50,374
PIPSL	17,793	4,420	22,213
Total	132,643	13,098	145,741

Total energía vendida



Intensidad energética (zafra)



Contamos con certificaciones en materia de energías limpias que se han obtenido para las plantas y que se encuentran vigentes a la fecha:

- ITV cuenta con la certificación del I-REC Standard como Generador Limpio. I-REC (International Renewable Energy Certificate) es un estándar global que permite certificar el origen de la electricidad generada a partir de fuentes renovables. Es un mecanismo utilizado para rastrear y verificar que la energía consumida o comercializada proviene de fuentes limpias y sostenibles, como la solar, eólica, hidráulica o biomasa.
- IALM y PIPSL cuentan con la certificación como Central eléctrica Limpia ante la CRE con la cual generamos CELs. Los CELs (Certificados de Energías Limpias) son instrumentos creados en México para promover el desarrollo y consumo de energías limpias en el sector eléctrico. Fueron establecidos como parte de la Reforma Energética en 2013 y están regulados por la Ley de la Industria Eléctrica (LIE).



"Generamos energía limpia a partir del bagazo de caña, transformando este subproducto en una fuente renovable que impulsa nuestras operaciones y contribuye a la reducción de emisiones y a la transición energética"

Luis Arturo Muñoz -Jefe de Procesos y Normatividad.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



BIODIVERSIDAD

GRI 304-3

Hemos implementado campañas de reforestación destinadas a la recuperación de espacios, contribuyendo a la conservación de los ecosistemas locales. Además, hemos invertido en la creación y operación de dos viveros en ITV y PIPSL, que no solo apoyan estas iniciativas de reforestación, sino que también son un recurso clave para futuras estrategias enfocadas en biodiversidad.

Nuestro objetivo a largo plazo es desarrollar un enfoque robusto que nos permita identificar, preservar y potenciar la riqueza natural de las áreas en las que operamos, alineándonos con los principios de sostenibilidad que orientan nuestras operaciones.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestra Gente y COMUNIDADES

El bienestar de los colaboradores y el desarrollo de las comunidades en donde operamos son pilares fundamentales de nuestro modelo de sostenibilidad. Este capítulo abarca tres prioridades de sostenibilidad:

▫ Desarrollo y crecimiento del talento.

▫ Respeto por los derechos humanos.

▫ Desarrollo y bienestar comunitario.

NUESTRA ESTRATEGIA DE *ENGAGEMENT*

Hemos desarrollado una estrategia de *Engagement* enfocada en fomentar un ambiente de compromiso, confianza y alineación con los valores del Grupo. Esta estrategia busca comprender y enriquecer cada etapa del ciclo de vida del colaborador a través de programas diseñados para promover el bienestar, equilibrar la vida personal y laboral, y reconocer los logros individuales y colectivos.



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Desarrollo y Crecimiento del TALENTO

GRI 404-1, 404-2, 404-3

El talento de nuestra gente impulsa nuestro crecimiento, y por eso creamos un entorno que fomenta el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional.

Diseñamos programas de capacitación, formación técnica y oportunidades de crecimiento para potenciar su rendimiento, fortalecer sus competencias y garantizar su bienestar integral, mientras alineamos sus esfuerzos con los objetivos estratégicos de la organización.

"En Grupo PIASA valoramos y reconocemos a nuestros colaboradores por su compromiso y pasión"

Enrique Fuentes – Director de Capital Humano



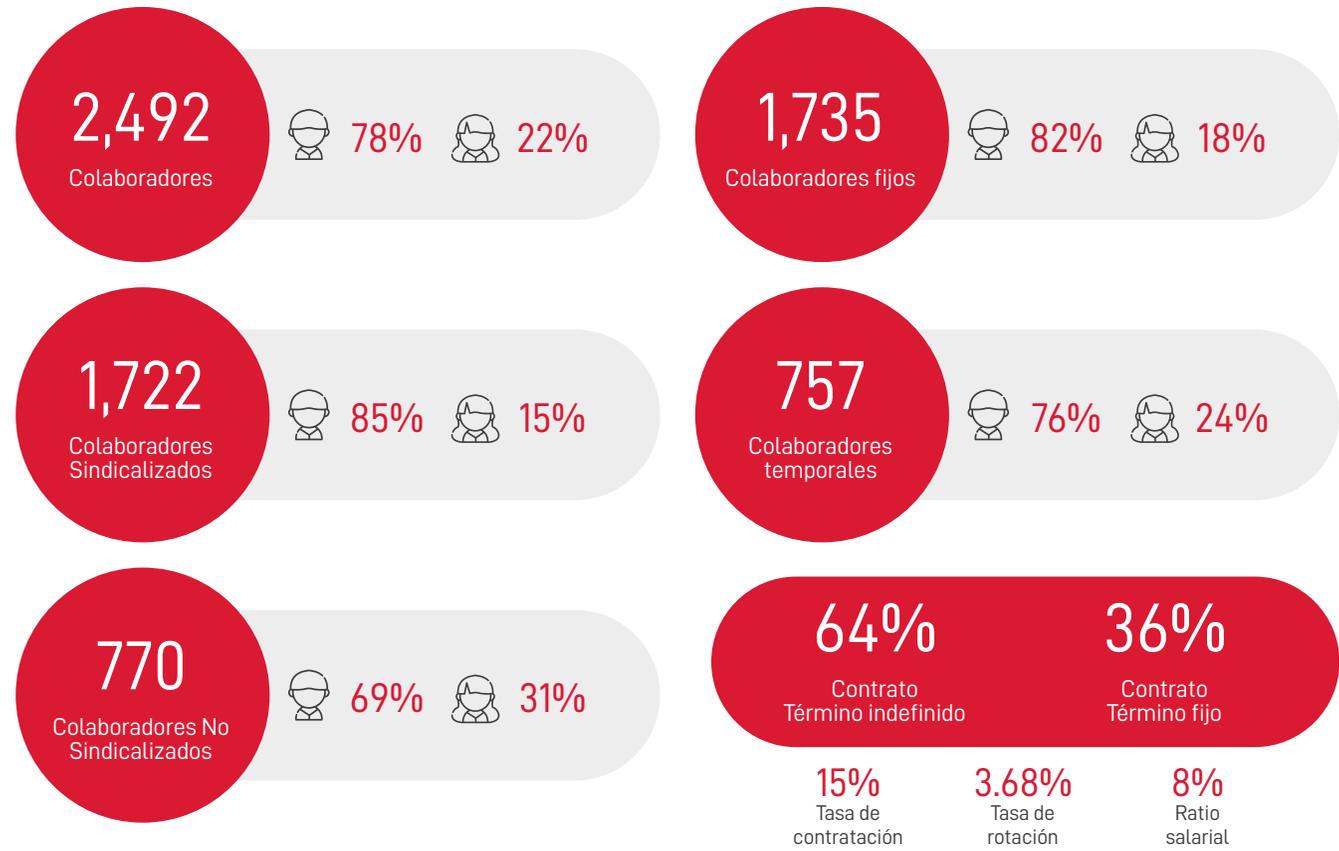


Nuestros COLABORADORES

GRI 2-7, 401-1, 401-3, 407-1, 2-21 y 2-30

En la agroindustria de la caña de azúcar en México contamos con colaboradores sindicalizados y no sindicalizados; cada uno con características, derechos y responsabilidades que responden a las particularidades

de sus roles y la estructura laboral del sector. Hemos desarrollado políticas de atracción de talento, compensación y prácticas laborales justas para garantizar buenas condiciones para nuestros colaboradores.



- Acerca de nuestro informe
- Mensaje de nuestro Director General
- Nosotros somos PIASA
- Camino hacia la Sostenibilidad
- Nuestro Modelo de Negocio
- Nuestro Ambiente
- Nuestra Gente y Comunidades
- Nuestro Gobierno
- Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Dentro de nuestra estructura, se realizan evaluaciones de puesto para asegurar que el nivel salarial de cada posición sea con base a su contribución en el rol.

90%

altos ejecutivos en ubicaciones de operación significativas que fueron contratados localmente

Definición de "altos ejecutivos" según Grupo PIASA: Colaboradores que participan en el establecimiento de la estrategia de nuestra organización y en la generación y propuesta de las prioridades estratégicas para su revisión con el Consejo Directivo del Grupo, incluyendo la Dirección General, las Direcciones Ejecutivas y las Direcciones de área.

Definición geográfica de "local" según Grupo PIASA: Ciudad en la que se encuentra ubicada cada Unidad de Negocio.

Promociones

Unidad de negocio	No. total de colaboradores promovidos		
ITV	29	86%	14%
IALM	29	79%	21%
PIPSL	15	80%	20%
SAISA	20	65%	35%
PIASA	4	25%	75%
Total	97	-	-

Licencias

Unidad de negocio	No. total de colaboradores que tomaron licencias de maternidad/paternidad		
ITV	31	84%	16%
IALM	18	26%	56%
PIPSL	11	64%	36%
SAISA	2	50%	50%
Total	62	-	-

Medición de clima laboral

En 2024, aplicamos la primera encuesta de *Engagement* a más de 1,500 colaboradores con el objetivo de evaluar nuestra estrategia, cultura y liderazgo, basándonos en las seis categorías clave del Sistema Estratégico PIASA: reconocimiento, balance personal y laboral, bienestar, desarrollo de talento y competencias, y clima laboral y comunicación. La encuesta abarcó a la mayoría de los colaboradores sindicalizados y no sindicalizados de las Unidades de Negocio, así como de las Oficinas Corporativas, incluyendo a diversas generaciones: Baby boomers, Generación X, Millennials y Centennials. Gracias a esta iniciativa, identificamos el impacto en el bienestar y desarrollo profesional de los colaboradores de Grupo PIASA, así como su nivel de compromiso y orientación hacia la mejora continua.





Formación y CAPACITACIÓN

GRI 404-1

Fortalecemos el talento de nuestra gente mediante programas de formación diseñados para responder a los retos actuales y futuros de nuestra industria. Desde capacitación técnica hasta desarrollo de habilidades

interpersonales, nuestras iniciativas buscan empoderar a los colaboradores, promoviendo un aprendizaje continuo y alineado con los criterios de sostenibilidad e innovación.



El 94% de nuestros colaboradores no sindicalizados reciben evaluación anual de su desempeño profesional. (96% hombres y 91% mujeres)

Programas para mejorar habilidades

Diplomado de las Campinas

Capacitación anual en el cultivo de caña de azúcar para el aprovechamiento de campo

Certificación Contrato Ley

Interpretación de las cláusulas del contrato ley para la supervisión efectiva en la operación.

Master Plan

Impulsamos la capacitación técnica de los colaboradores sindicalizados, asegurando su preparación para los movimientos escalafonarios, mediante un modelo híbrido de formación que combina sesiones asincrónicas y presenciales, además, con el uso de simuladores para asegurar la aplicación práctica en un ambiente controlado y seguro.

Plataformas de aprendizaje en línea (LinkedIn Learning y Coursera)

Espacios digitales para el fomento al aprendizaje asincrónico de nuestros colaboradores no sindicalizados sobre temas relevantes para sus posiciones.

En 2025, ampliaremos el alcance de la capacitación a un mayor número de colaboradores para desarrollar a nuestro talento y fomentar una cultura de alto desempeño como prioridad estratégica.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Capacitación de Voceros y manejo de crisis

Formamos a nuestros voceros internos para que actúen como representantes autorizados de la organización en momentos cruciales. Esta formación incluye el desarrollo de habilidades en comunicación efectiva, control de mensajes clave, interacción con medios de comunicación y manejo de entrevistas.

Nuestros voceros son capacitados para transmitir información con claridad, transparencia y empatía, reflejando los valores y compromiso de Grupo PIASA.

Programa “Nosotros conocemos nuestro ingenio”

La colaboración efectiva entre nuestras operaciones y el equipo administrativo es fundamental para fortalecer el sentido de pertenencia, la empatía y la comprensión integral de nuestra industria. Por ello, implementamos el programa “Nosotros Conocemos Nuestro Ingenio”, una iniciativa que invita a los colaboradores administrativos del corporativo a visitar los ingenios del Grupo y conocer toda la cadena de valor.

Durante estas visitas, los participantes tienen la oportunidad de recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos de primera mano y dialogar con el personal operativo. Esto no solo fomenta el aprendizaje y la sensibilidad hacia los retos del campo y la fábrica, sino que también refuerza el compromiso compartido de trabajar en sinergia para alcanzar los objetivos de la organización.

“Una cultura de alto desempeño nace del aprendizaje continuo, capacitar a nuestro equipo significa empoderar a cada colaborador para crecer profesionalmente y aportar soluciones estratégicas y sostenibles”

Ricardo Arriaga – Jefe de Desarrollo de Talento.





RESIDENCIAS Y EJECUTIVOS en desarrollo

En Grupo PIASA, reconocemos la importancia de fomentar e impulsar el talento. Durante 2024, incorporamos a más de 45 residentes provenientes de las principales instituciones educativas cercanas a nuestros ingenios, a los cuales les brindamos espacios para realizar sus prácticas profesionales, asignándolos a proyectos relevantes para la organización y alineados con su perfil profesional, contribuyendo así a su aprendizaje y experiencia práctica en áreas clave de nuestra operación.

Este esfuerzo no solo fortalece la formación de futuros profesionales, sino que también nos permite desarrollar un semillero de talento y promover el crecimiento de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Además, contratamos a ocho (8) ejecutivos en desarrollo como parte de nuestro compromiso con la capacitación y el crecimiento profesional.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

CENTRO INTEGRAL de Servicios

El Centro de Servicios Compartidos de Grupo PIASA, conocido como CIS (Centro Integral de Servicios), inició operaciones en 2023 como parte de nuestra estrategia para consolidar los procesos de soporte y optimizar recursos mediante la generación de economías de escala en la atención a nuestros ingenios y al corporativo.

Actualmente, el CIS se ha consolidado como un pilar estratégico en la organización, ofreciendo servicios en áreas clave como Finanzas, Capital Humano, Comunicación Corporativa, Abastecimientos, Contabilidad, Impuestos, Soporte de TI, Servicio al Cliente y Logística.

Su modelo de gestión basado en procesos se centra en satisfacer las necesidades de clientes internos, usuarios y líderes funcionales, logrando en 2024 resultados sobresalientes en todas sus prioridades clave. Por lo anterior, el CIS se distingue como un habilitador de negocio que impulsa la eficiencia operativa, la innovación, la mejora continua y el desarrollo del talento.



"Pertener al CIS es estar conectado con mis compañeros y juntos trabajar hacia un mismo objetivo, sabiendo que nuestro trabajo es importante y tiene un impacto positivo en la vida de las personas."

Alfredo Muñoz - Analista Movimientos de personal e Indicadores - CIS.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Entre los principales logros del CIS destacan el cumplimiento de los contratos de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés), los cuales miden la eficiencia en actividades y transacciones diarias, mismos que son renovados anualmente para asegurar su alineación con las necesidades de cada área.

Asimismo, el CIS realizó evaluaciones de satisfacción para medir la percepción de los servicios ofrecidos, identificar oportunidades de mejora y optimizar la calidad de las operaciones, obteniendo una calificación sobresaliente con un nivel de satisfacción del 98%, reflejando su compromiso con la excelencia y la satisfacción de los clientes internos.

En su rol transversal, el CIS cuenta con un equipo de Mejora Continua que, en colaboración con las áreas operativas, promueve la eficiencia en los procesos.

Durante el año, asumió la gestión logística del grupo, un proceso estratégico para asegurar la entrega oportuna de productos, como azúcar y miel, a socios embotelladores y otros clientes clave. Prevé convertirse en un socio estratégico de las operaciones que facilite y agilice la continua transformación de nuestro negocio, así como la implementación de proyectos, alianzas estratégicas y el crecimiento inorgánico.

"Trabajamos con la visión de ser un motor de eficiencia, innovación y bienestar, aportando valor a la organización y a todas las áreas con las que colaboramos."

Mariana Rodríguez – Gerente del CIS



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Respeto de los DERECHOS HUMANOS

GRI 406-1, 408-1, 409-1

Buscamos la promoción y protección de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadena de valor.

Fomentamos condiciones laborales justas, seguras e inclusivas, alineadas con estándares internacionales y principios éticos fundamentales establecidos en nuestras políticas internas.

Creemos en la importancia de la protección de la dignidad de cada persona, prevenir cualquier forma de discriminación, trabajo infantil o forzoso, y promover un entorno de respeto mutuo que fortalezca el bienestar de nuestros colaboradores y las comunidades donde operamos.



SALUD Y SEGURIDAD Ocupacional

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

La implementación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) nos ha permitido desarrollar una cultura positiva que impulsa la mejora continua.

Este sistema se ha convertido en una herramienta esencial para establecer requisitos y metas de desempeño en nuestras operaciones, puesto que nos ayuda a identificar riesgos potenciales y planificar medidas coordinadas para mitigarlos de manera efectiva.

Con el sistema SSO, empoderamos a nuestros líderes para diseñar estrategias sólidas de seguridad y salud, asignando los recursos adecuados y desarrollando programas de capacitación que responden a las necesidades específicas de nuestras operaciones.

Asimismo, fomentamos una sólida cultura de seguridad mediante la participación de los colaboradores en comités, programas de concientización y el reconocimiento a las mejores prácticas, reforzando así nuestro compromiso colectivo con la seguridad y el bienestar.

El 100% de nuestros colaboradores se encuentran bajo el alcance del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

6,835,365

Total de horas trabajadas



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Tasa de Accidentabilidad (LTIR)*

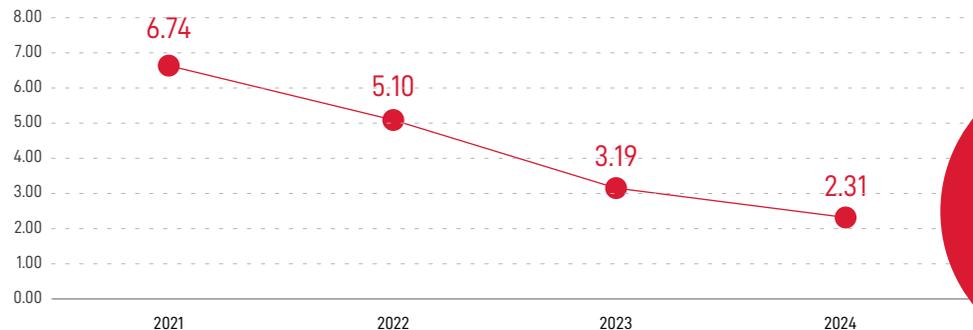
ITV
2.58

IALM
2.93

PIPSL
1.11

Promedio Grupo
2.31

Reducción de accidentabilidad en el tiempo



*La Tasa de Incidentes con Pérdida de Tiempo (por sus siglas en inglés, Lost Time Incident Rate), es una métrica clave en seguridad industrial y salud ocupacional que mide la frecuencia de los incidentes laborales con días de trabajo perdidos. El LTIR estandariza la tasa para comparaciones justas entre empresas.



"Tenemos un compromiso con la seguridad y la salud, garantizando que cada colaborador regrese a casa sano y salvo, protegiendo su integridad y promoviendo su bienestar integral."

Juan Laureano Ramírez
Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional



Gracias a este modelo, hemos logrado una reducción del 24,4% en incidentes laborales durante el último año.

- Las caídas representan el principal generador de lesiones por accidentes laborales.
- No se presentaron lesiones fatales en el periodo del informe.

Durante 2024, se proporcionaron 17,999 horas de formación en Seguridad y Salud Ocupacional a nuestros colaboradores.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Principales iniciativas en nuestras unidades de negocio

Implementamos diversas iniciativas que fortalecen nuestra cultura de Seguridad y Salud Ocupacional involucrando a nuestros equipos y sus familias en un entorno de cuidado mutuo y autocuidado.

<p>Sistema de Gestión de SSO</p> <p>Implementamos un modelo de gestión alineado con los planes estratégicos de Grupo PIASA, optimizando nuestras prácticas en seguridad y salud ocupacional.</p>	<p>Capacitación de brigadas SSO</p> <p>Fortalecimos nuestras brigadas de seguridad capacitando a los colaboradores en protocolos y respuestas ante emergencias.</p>	<p>Tercera Feria de SSO</p> <p>Organizamos un espacio dedicado a promover la cultura de seguridad y salud entre nuestros colaboradores y sus familias, fomentando su participación.</p> <table border="0"> <tr> <td>1,336 asistentes</td> <td>23 instituciones invitadas</td> <td>52 stands de proveedores</td> <td>6 stands de procesos internos</td> </tr> <tr> <td>23 juegos y dinámicas de SST</td> <td>18 conferencias</td> <td>2 obras de teatro magistrales</td> <td></td> </tr> </table>				1,336 asistentes	23 instituciones invitadas	52 stands de proveedores	6 stands de procesos internos	23 juegos y dinámicas de SST	18 conferencias	2 obras de teatro magistrales	
1,336 asistentes	23 instituciones invitadas	52 stands de proveedores	6 stands de procesos internos										
23 juegos y dinámicas de SST	18 conferencias	2 obras de teatro magistrales											
<p>Campañas de salud</p> <p>Impulsamos la prevención y el cuidado mediante jornadas de vacunación, exámenes médicos y actividades de concientización.</p>	<p>Octubre Rosa y Noviembre Azul</p> <p>Promovimos la prevención del cáncer de mama y próstata con campañas dirigidas a nuestras colaboradoras y colaboradores, respectivamente.</p>	<p>Identificación y corrección de condiciones inseguras</p> <p>Implementamos una campaña para prevenir riesgos laborales mediante la detección y corrección de condiciones inseguras en nuestras operaciones.</p>	<p>Talleres de sensibilización y cambio cultural</p> <p>Desarrollamos talleres enfocados en el autocuidado, sensibilizando a nuestros equipos sobre las consecuencias de actos inseguros y fomentando cambios de comportamiento positivos.</p>	<p>12 reglas de oro de SSO</p> <p>Establecimos las reglas esenciales para gestionar los principales riesgos en nuestras operaciones, asegurando un ambiente laboral más seguro.</p>									
<p>Carreras de la salud y Nosotros somos PIASA</p> <p>Realizamos cuatro carreras que reunieron a colaboradores y sus familias, promoviendo hábitos saludables y un estilo de vida activo.</p> <table border="0"> <tr> <td>1095 corredores en la Carrera de la Salud</td> <td>+200 corredores en la segunda Carrera Nosotros Somos PIASA</td> </tr> </table>		1095 corredores en la Carrera de la Salud	+200 corredores en la segunda Carrera Nosotros Somos PIASA	<p>Pláticas de 5 minutos</p> <p>Realizamos charlas breves para concientizar a nuestros colaboradores sobre los riesgos de sus actividades diarias y cómo prevenir accidentes.</p>	<p>Mejora en equipos de protección personal (EPP)</p> <p>Reforzamos nuestros EPP, introduciendo guantes anticorte y anti impacto para una mayor protección a nuestros colaboradores.</p>	<p>Reconocimientos a áreas sin accidentes</p> <p>Celebramos el compromiso con la seguridad otorgando reconocimientos a las áreas que lograron mantener cero accidentes.</p>							
1095 corredores en la Carrera de la Salud	+200 corredores en la segunda Carrera Nosotros Somos PIASA												



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

EQUIDAD DE GÉNERO e igualdad de oportunidades

GRI 405-1, 405-2, 2-19 y 2-20

Fomentamos un entorno laboral inclusivo, libre de discriminación, donde todas las personas, sin distinción de género, tengan las mismas oportunidades para desarrollarse profesionalmente. A través de políticas claras y prácticas equitativas, promovemos el respeto, la diversidad y el empoderamiento, consolidando una cultura organizacional que valora el talento y la contribución de cada colaborador por igual.

Remuneración Salarial

En Grupo PIASA implementamos una política salarial justa y competitiva, basada en un enfoque transparente y estructurado que garantiza la equidad y competitividad en toda la organización.

Valuamos los puestos en función de su rol, contribución y especialidad, realizamos análisis periódicos de competitividad con el mercado, manteniendo actualizado nuestros tabuladores salariales considerando tendencias del sector y mercado en general. Además, colaboramos con consultorías especializadas para respaldar nuestras decisiones con información actualizada.

El Comité de Compensaciones supervisa y valida estas estrategias, asegurando su alineación con los objetivos corporativos y el bienestar de los colaboradores.



"Promovemos la equidad de género como un compromiso clave para asegurar igualdad de oportunidades, potenciar la diversidad de talento y contribuir de manera positiva a nuestras comunidades"

Adriana Sofía Pérez
Jefe de Organización, Compensaciones y Beneficios



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



“El Encuentro de Mujeres del Campo impulsa el reconocimiento, la equidad de género y el empoderamiento femenino en la industria cañera, siendo el Ingenio Adolfo López Mateos un pionero en liderar esta transformación.”

Jazmín de La Cruz –Coordinadora del Programa de Mejoramiento Genético - IALM.



Encuentro de Mujeres del campo

Reconocemos y valoramos el papel fundamental de las mujeres en el sector agrícola y su contribución al desarrollo sostenible de nuestras comunidades. En este contexto, ejecutamos el 24 de octubre, el segundo Encuentro de Mujeres del Campo de la cuenca del Papaloapan en el Ingenio Adolfo López Mateos, un espacio diseñado para visibilizar su labor, fomentar el diálogo y promover su empoderamiento dentro y fuera de nuestras áreas de influencia. El Foro reunió a mujeres productoras, líderes comunitarias y colaboradoras del grupo, creando una plataforma para compartir experiencias, conocimientos y desafíos. A través de paneles, talleres y conferencias impartidas por especialistas, se abordaron temas clave como la igualdad de género, el liderazgo femenino, las oportunidades en el sector agrícola y el desarrollo personal y profesional.

Además, se destacaron historias de éxito de mujeres que han transformado sus comunidades mediante prácticas sostenibles y liderazgo inclusivo, inspirando a otras a seguir sus pasos. Este evento refuerza nuestro compromiso con la inclusión, la equidad y el desarrollo de capacidades, alineados con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad.

En 2025, se realizará esta iniciativa en los tres ingenios del grupo.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

RESPONSABILIDAD SOCIAL con Nuestra gente



Acerca de
nuestro informe

Mensaje de nuestro
Director General

Nosotros
somos PIASA

Camino hacia la
Sostenibilidad

Nuestro
Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y
Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Rehabilitación de unidades habitacionales y canchas

ITV/IALM/PIPSL – Con el fin de impulsar el bienestar de los colaboradores y sus familias, se llevó a cabo la rehabilitación general de 36 viviendas, incluyendo trabajos de impermeabilización, pintura y mejoras en instalaciones eléctricas. Asimismo, se rehabilitó la cancha de basquetbol y se instalaron equipos de calistenia para fomentar el deporte y la convivencia saludable entre los colaboradores del Ingenio Adolfo López Mateos.



Rehabilitación de baños en Fábrica

ITV/IALM/PIPSL – Para continuar dando condiciones dignas y fomentar una cultura de bienestar para nuestros colaboradores, se realizó la rehabilitación y construcción de nuevos baños.



Nuevas oficinas administrativas

IALM - Para fortalecer la atención que damos a nuestros productores y dar un espacio digno y seguro a nuestros colaboradores de las áreas de Campo, Crédito Cañero, Capital Humano, Contabilidad, Administración, Finanzas, TI, Servicio Médico y visitantes, se realizó la construcción de las nuevas oficinas administrativas.



1,291 m²

Superficie de
construcción

Concurso de Dibujo – CNIAA

El Concurso de Dibujo Infantil de la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera (CNIAA) es una iniciativa que busca inspirar a los niños a explorar su creatividad, al tiempo que fomenta valores clave relacionados con la industria azucarera. Este año, el tema central fue la prohibición del trabajo infantil, destacando la importancia de proteger los derechos de la niñez y garantizar su desarrollo integral

Participamos incentivando a los hijos de nuestros colaboradores y a las comunidades vecinas a plasmar su visión artística sobre este tema crucial. Este tipo de iniciativas fortalece los vínculos entre las familias y la industria, destacando el papel transformador de la agroindustria en la construcción de comunidades más equitativas y sostenibles.



Saquito del Honor

Durante 16 años hemos reconocido la excelencia académica a través de esta iniciativa. En 2024, tuvimos el orgullo de entregar mochilas y paquetes de útiles escolares a 336 estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria, con el objetivo de seguir incentivando su dedicación y esfuerzo en los estudios.

Durante las ceremonias de reconocimiento, gracias al apoyo de nuestro proyecto Hablemos de Caña, contamos con la valiosa participación de los atletas mexicanos Haramara Gaitán (Bádminton), Diego del Real Galindo (Lanzamiento de martillo) y Dafne Navarro (Gimnasia en trampolín), quienes compartieron mensajes inspiradores que motivaron a los estudiantes a seguir persiguiendo sus sueños.



Cine Nosotros Somos PIASA

Este año realizamos una importante inversión en equipos para la proyección de películas al aire libre. Gracias a esta iniciativa, logramos llevar la experiencia del cine a comunidades sin acceso a este tipo de actividades, como La Hincada en San Luis Potosí, Tres Valles en Veracruz, y Camarón Salsipuedes, Macín Grande y Central Maquinaria en San Juan Bautista Tuxtepec.

Con ello, brindamos momentos de entretenimiento y convivencia familiar en cada una de estas localidades.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Torneo Ráfaga Nosotros Somos PIASA

Organizamos un torneo inter ingenios y oficinas corporativas en las disciplinas de voleibol y basquetbol, diseñado para promover la integración, el bienestar y la salud de nuestros colaboradores en todas las Unidades de Negocio. Este evento se complementó con el programa Gana Vida, Pierde Peso, una iniciativa que motivó a nuestros equipos a mejorar su salud mediante una mejor alimentación y la práctica de actividad física.



Noche mexicana

"Celebremos juntos" es la frase que define nuestros eventos de integración y convivencia. La Noche Mexicana, realizada en el marco del Día de la Independencia, es una ocasión ideal para disfrutar de nuestras tradiciones a través de la música, la gastronomía y los juegos mexicanos. En Grupo PIASA, vivimos esta celebración con entusiasmo, fortaleciendo los lazos y la cohesión entre nuestros equipos de trabajo.



PROGRAMA INTEGRA: Mejora continua para el bienestar de los cortadores de caña



El sector agroindustrial de la caña de azúcar ha enfrentado diversos desafíos derivados del cambio climático y otras necesidades emergentes. Como respuesta a problemáticas identificadas relacionados con accidentabilidad, deshidratación, salud, rendimiento por cortador, trabajo infantil e impacto ambiental, en 2017 el Ingenio Adolfo López Mateos (IALM) en conjunto con las asociaciones cañeras ULPCA y CNPR lanzaron el programa INTEGRÁ, cuyo nombre simboliza la integración de esfuerzos para mejorar las condiciones laborales y sociales de este grupo de interés que depende directamente de nuestros productores.

En su inicio, INTEGRÁ abarcó 11 grupos de cosecha, cubriendo el 15.4% de la superficie total del IALM. Uno de los mayores retos fue la alta incidencia de trabajo infantil, con 1,022 cortadores menores de edad identificados, así como altas tasas de accidentes y ausentismo debido a condiciones inseguras en el corte.

El programa ha entregado a los cortadores equipo de protección personal (EPP), que incluye camisolas, gorras tapa nuca, gafas de malla, espinilleras, guantes de corte y termos de agua. Además, se ofrece capacitación continua en primeros auxilios, manejo de sustancias químicas peligrosas, uso correcto del EPP, derechos humanos y prevención del trabajo infantil.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



En 2024 logramos:

- Impulsar mejores prácticas para evitar el trabajo infantil en campo.
- Reducción de la tasa de accidentes en el campo en un 76%.
- Prevención de deshidratación mediante la entrega de sueros hidratantes, mejorando el desempeño laboral y la salud de los cortadores.
- Aumento de la superficie bajo el programa del 15.4% en 2018 al 24.2% en la zafra 23/24.
- Incremento del número de cortadores beneficiados en un 30%.
- Mayor disponibilidad de agua potable para los cortadores.
- Mejor rendimiento por cortador.

Para la zafra 24/25 se ampliará el alcance del programa a 21 grupos de cosecha, lo que permitirá cubrir el 33% de la superficie de abastecimiento del Ingenio Adolfo López Mateos buscando:

- Mantener el compromiso con la erradicación del trabajo infantil.
- Reducir accidentes.
- Aumentar el rendimiento por cortador.
- Mejorar el acceso a servicios de salud para las comunidades de los cortadores.
- Fortalecer la calidad de vida a través de acciones en sostenibilidad, medio ambiente, salud, seguridad y derechos humanos.



Desarrollo y BIENESTAR COMUNITARIO

GRI 413-1, 413-2

Estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de las comunidades donde operamos, generando un impacto positivo en las regiones.

A través de iniciativas centradas en empleo, salud, educación, cultura e infraestructura, impulsamos el bienestar colectivo y contribuimos al desarrollo de las regiones que integran nuestra cadena de valor.

Creemos que el progreso comunitario es fundamental para construir un futuro más equitativo, inclusivo y próspero.

Más de 11,000 personas beneficiadas directa e indirectamente con nuestras iniciativas durante 2024.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Modelo de RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Implementamos un modelo de relacionamiento con las comunidades para identificar necesidades prioritarias, desarrollar soluciones específicas y fomentar alianzas estratégicas, con el objetivo de maximizar el impacto social en nuestras zonas de influencia.

Identificación y diagnóstico:

Mediante consultas con líderes locales y un análisis de doble materialidad, se priorizaron comunidades con mayores necesidades, identificando áreas clave como educación, salud, infraestructura y sostenibilidad ambiental.

Diseño y validación:

Los programas de responsabilidad social diseñados fueron presentados y validados por el Comité Ejecutivo ASG para asegurar su alineación estratégica.

Alianzas estratégicas:

Buscamos fortalecer las iniciativas mediante colaboraciones con entidades públicas, privadas y sociales, ampliando su alcance y efectividad. Estas alianzas estratégicas tienen como objetivo aumentar el alcance y la efectividad de los programas, maximizando el impacto positivo en las comunidades prioritarias.

En 2025 implementaremos los nuevos programas e iniciativas derivados del modelo de relacionamiento comunitario.



"Impulsamos el desarrollo y bienestar comunitario con acciones alineadas con nuestros valores."

Isis Mejía – Coordinadora de Responsabilidad social



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

RESPONSABILIDAD SOCIAL con Nuestras comunidades

GRI 413-1, 413-2

Estamos presentes en

25

comunidades distribuidas en municipios, localidades y ejidos de los estados de Veracruz, Oaxaca y San Luis Potosí.

+40

iniciativas se llevaron a cabo dentro de los programas de Responsabilidad Social 2024.



Salud y bienestar

En Tres Valles (Veracruz)

- **Apoyo a los derechohabientes del IMSS:** Con el programa de donativos ejercido durante 2024, colaboramos con la Fundación IMSS en su programa de Sillas-camas, que mejora la comodidad a familiares que acompañan a pacientes hospitalizados.
- **Contribución a causas nacionales:** Apoyamos la colecta nacional de la Cruz Roja Mexicana.
- **Infraestructura para primeros auxilios:** Habilitamos un área de primeros auxilios en la escuela primaria Enrique C. Rébsamen, y donamos botiquines a la primaria José María Morelos y Pavón y al jardín de niños Francisco de la Barra en Tres Valles (Veracruz).
- **Fortalecimiento de servicios de emergencia:** Apoyamos al Cuerpo de Bomberos de Tres Valles mediante la donación de zapatos de seguridad para su equipo.

En Ciudad Valles (San Luis Potosí)

- **Infraestructura comunitaria:** Mejoramos la cancha deportiva del ejido La Hincada para promover el bienestar y la convivencia comunitaria.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Educación

En Tres Valles (Veracruz)

- Donamos **20 equipos de cómputo** al Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV).
- Entregamos un **equipo de sonido** para actos cívicos a la primaria Emiliano Zapata.
- Brindamos **paneles solares** y su infraestructura en el Telebachillerato Las Abejas.
- Rehabilitamos el **sistema de tuberías de agua** potable en la primaria José María Morelos y Pavón.
- Contribuimos a la **rehabilitación de la biblioteca** de la primaria José María Morelos y Pavón mediante la compra de libros y equipos.

En San Juan Bautista Tuxtepec (Oaxaca)

- Otorgamos **más de 1,000 litros de pintura** para la primaria Adolfo López Mateos y el Centro de Bachillerato Forestal.
- Rehabilitamos y construimos nuevos baños** en el jardín de niños Belisario Domínguez, en la comunidad de Macín Grande.

En Ciudad Valles (San Luis Potosí)

- Rehabilitamos la **infraestructura de la biblioteca** de la colonia Alejandro Peña del ejido La Hincada.



Cultura y tradiciones

- Patrocinamos al **grupo de baile folclórico Flor de Piña** para su participación en la **92a edición de la Guelaguetza** en Oaxaca. Con la colaboración de ANSPAC, se confeccionaron 5,000 saquitos de azúcar, los cuales se entregaron como ofrendas en las calendas durante el evento.
- Celebramos el Día del Niño** en comunidades cercanas a nuestras Unidades de Negocio con el Cine Nosotros Somos PIASA, juegos y regalos.
- Organizamos el tradicional **Encendido del Pino en La Hincada** reuniendo a más de 500 asistentes.
- Donamos **un equipo de sonido a la Casa de la Cultura Gabriel Martínez Hernández** en Tres Valles, Veracruz.



Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con generar un impacto positivo y un futuro más feliz.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Nuestro GOBIERNO

Implementamos principios éticos, de transparencia y responsabilidad en cada nivel de la organización, promoviendo una cultura de confianza y cumplimiento. A través de una estructura organizacional sólida y mecanismos de supervisión eficientes, alineamos nuestras decisiones con los objetivos estratégicos, las expectativas de los grupos de interés y las normativas aplicables. En este capítulo presentamos dos prioridades de sostenibilidad:

▫ Gobierno Corporativo

▫ Cumplimiento y Participación en el Entorno Legal y Regulatorio



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Gobierno CORPORATIVO

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-11 y 2-17

El modelo de gobierno corporativo es la base que sostiene nuestras decisiones estratégicas, garantizando la transparencia, responsabilidad y ética en cada aspecto de nuestras operaciones.

ESTRUCTURA

Nuestra estructura de gobierno corporativo está diseñada para fomentar la participación, el equilibrio de poderes y la supervisión efectiva. Esto incluye órganos de decisión, políticas, mecanismos de control internos y una cultura organizacional basada en la integridad y el respeto por las normativas aplicables. Mediante este enfoque, fortalecemos nuestra resiliencia y potenciamos un desempeño sostenible a largo plazo.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Grupo PIASA es propiedad de los principales embotelladores de la Industria Mexicana de Coca-Cola. Desde 1988, los accionistas de Grupo PIASA han delegado a la Asamblea General de Accionistas, el máximo órgano de gobierno de la Sociedad (quienes se reúnen anualmente), la facultad de autorizar y ratificar los actos y operaciones relevantes. Asimismo, la Asamblea tiene la responsabilidad de designar al presidente del Consejo de Administración y a sus integrantes, incluyendo los miembros del Comité Ejecutivo, asegurando la ejecución efectiva de sus resoluciones.

La administración operativa recae en la Dirección General, designada y ratificada por el Consejo de Administración y la Asamblea General de Accionistas.

La Dirección General, junto con las Direcciones Ejecutivas, lidera comités internos clave para asegurar la operación efectiva y el cumplimiento en sus diferentes ámbitos.

Entre los comités más destacados se encuentran:



"Nuestro sólido Gobierno Corporativo no solo garantiza el cumplimiento normativo, la transparencia y la generación de valor, sino que también integra la sostenibilidad como eje central en la toma de decisiones estratégicas para el Grupo."

Carlos Samuel Rábago - Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

Estos comités se reúnen trimestralmente y convocan sesiones extraordinarias según sea necesario. Adicionalmente, se desarrollan sesiones de un Comité ASG corporativo y un Comité ASG local en cada ingenio de manera mensual, en los cuales se asegura la promoción y ejecución de las iniciativas de sostenibilidad aprobadas.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Composición del Consejo de Administración

Tradicionalmente, los miembros del Consejo de Administración representan a los principales Grupos Embotelladores accionistas, garantizando la alineación entre las prioridades del negocio, fortaleciendo así la resiliencia y desempeño del Grupo.

El Consejo de Administración está integrado por diez miembros con roles definidos (Presidente, Vicepresidentes, Tesorero, Protesorero, Secretario y Vocales), quienes son elegidos por un periodo de dos años, con posibilidades limitadas de reelección.

Este órgano sesiona seis veces al año, enfocándose en la estrategia de negocio, el monitoreo financiero y el cumplimiento normativo. Complementariamente, el Comité Ejecutivo, conformado por el Presidente, Vicepresidentes y Tesorero, supervisa la implementación de decisiones clave.

Asamblea General de Accionistas

Consejo de Administración

Comité Ejecutivo

Direcciones Corporativas
Gerencias de Unidades de Negocio



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



POLÍTICAS corporativas

GRI 2-23, 2-24

Contamos con un Código de Ética que establece de manera clara los valores, principios y políticas que guían nuestras acciones. Este documento representa la base de nuestra cultura organizacional, asegurando que el comportamiento diario de los colaboradores de Grupo PIASA sea coherente con nuestros compromisos y estándares.

Decálogo del colaborador

1. Somos **íntegros y éticos** en el actuar.
2. **No discriminamos** bajo ninguna condición. Respetamos la dignidad y la diversidad de las personas.
3. Operamos los **negocios siempre apegados a la legalidad** buscando la mayor satisfacción para nuestros clientes.
4. **Rendimos cuentas** de nuestras actividades de forma transparente y apegados a las normas.
5. **Respetamos en lo profesional y en lo personal** a nuestros colaboradores, apoyándolos para que alcancen el equilibrio entre la vida profesional y personal.
6. **Promovemos la igualdad** de oportunidades entre hombres y mujeres.
7. **Reconocemos** el logro individual y grupal, bajo los principios de equidad y justicia.
8. **Respetamos y cuidamos el medio ambiente**, bajo un enfoque de sostenibilidad y responsabilidad social.
9. Procuramos el **desarrollo económico y social de las comunidades** en donde interactúan las distintas unidades de negocio.
10. Buscamos que nuestro trabajo se traduzca en **beneficios mayores** para los colaboradores, accionistas y partes interesadas.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Prácticas laborales justas

Nuestra política de prácticas laborales justas garantiza el respeto a los derechos humanos y laborales en todas nuestras operaciones y cadena de valor. Promovemos condiciones laborales equitativas, seguras e inclusivas, alineadas con los estándares internacionales y principios éticos fundamentales.

Esta política refleja nuestro compromiso con la no discriminación, la equidad de género y la erradicación de prácticas como el trabajo infantil y forzoso. Además, fomentamos la libertad de asociación, el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y la mejora continua de su bienestar.

Protección de datos personales

GRI 418-1

Respetamos y protegemos la privacidad de los datos personales de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y cualquier persona con la que mantenemos relaciones jurídicas. Nuestros colaboradores tienen la estricta obligación de no divulgar, publicar o proporcionar estos datos a terceros, salvo en los casos permitidos por la Ley.

Asimismo, garantizamos el cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reafirmando nuestro compromiso con la privacidad y la protección de la información.

Conflicto de interés

GRI 2-15, 2-16

Valoramos la transparencia y el compromiso ético de nuestros colaboradores. Por ello, es fundamental que eviten cualquier actividad o vínculo que pueda generar un conflicto con sus responsabilidades laborales. Todos los colaboradores tienen la obligación de reportar de inmediato cualquier posible conflicto de interés a su superior directo o al departamento de Capital Humano, quienes se encargarán de evaluar y gestionar la situación de manera adecuada. Asimismo, está prohibido aceptar regalos sustanciales de clientes o proveedores sin notificarlo previamente y ponerlos a disposición de la empresa.

Anticorrupción

GRI 205-1, 205-2

Hemos establecido un marco sólido para prevenir y combatir la corrupción, garantizando el cumplimiento de leyes y tratados internacionales, y promoviendo una cultura basada en la integridad.

Nuestra política anticorrupción es de aplicación obligatoria para todos los colaboradores y terceros relacionados, asegurando que cada integrante de nuestra cadena de valor actúe con responsabilidad y transparencia. Este marco define claramente conceptos como corrupción y soborno, y asigna responsabilidades específicas a nuestros colaboradores para prevenir cualquier forma de conducta indebida. Entre los beneficios de esta política se destacan la protección de nuestra reputación, la reducción de riesgos legales, la mejora en la transparencia de nuestras

operaciones y el fortalecimiento de una cultura ética. Estos elementos no solo refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también contribuyen a nuestra competitividad y éxito a largo plazo.

Durante el periodo de reporte no se presentaron incidentes de corrupción confirmados.

Cumplimiento de las leyes antimonopolios y de protección al consumidor

GRI 206-1

Nuestros colaboradores actúan en estricto cumplimiento de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las leyes reglamentarias relacionadas con competencia económica y protección al consumidor.

Esto incluye, de manera enunciativa, la Ley Federal de Competencia Económica, la Ley Federal de Protección al Consumidor y otros marcos normativos vigentes en materia de monopolios, prácticas comerciales indebidas y derechos del consumidor.

Contribuciones y donaciones políticas

GRI 215-1

En Grupo PIASA, está estrictamente prohibido realizar contribuciones o donativos a candidatos que aspiren a puestos de elección popular.

Línea ÉTICA

GRI 2-26

La Línea Ética de Grupo PIASA es un canal confidencial y seguro mediante el cual cualquier persona, ya sea colaborador, proveedor, cliente o cualquier tercero relacionado con la compañía, puede reportar cualquier conducta o práctica que considere contraria a las normativas, principios y valores del Grupo. Nuestro objetivo es promover un ambiente laboral ético y transparente, garantizando que todos los involucrados respeten las políticas internas, la ley y los derechos humanos.



Mecanismos de participación con GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

Estamos implementado un enfoque estructurado para identificar, priorizar y mantener un diálogo continuo con nuestros grupos de interés, asegurando que sus expectativas, necesidades y preocupaciones sean consideradas en nuestra toma de decisiones.

Utilizamos herramientas de mapeo para identificarlos, categorizándolos según su nivel de influencia e impacto en nuestras actividades.

Entre ellos se encuentran:



Contamos con diversos mecanismos de interacción, tales como:

- Encuestas de percepción
- Reuniones periódicas
- Comités
- Página web
- Intranet
- Carteleras
- Informe de sostenibilidad
- Buzones de quejas y sugerencias

En 2025 buscaremos ampliar y mejorar los canales de comunicación con nuestros grupos de interés.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

AUDITORÍA interna

GRI 2-13

La auditoría interna en Grupo PIASA es una función independiente y objetiva que contribuye al fortalecimiento del Sistema de Control Interno y a la mejora continua de nuestras operaciones. A través de un enfoque sistemático y disciplinado, evaluamos los riesgos y garantizamos la conformidad con políticas, procedimientos y regulaciones aplicables.

Nuestras actividades de auditoría se ejecutan conforme al Plan Anual de Auditoría, diseñado bajo un enfoque basado en riesgos para priorizar las áreas críticas de la organización. Los hallazgos obtenidos se documentan en informes detallados y se da seguimiento a las acciones correctivas, asegurando la mitigación de riesgos y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos. Este proceso no solo refuerza la transparencia y eficiencia operativa, sino que también fomenta la confianza de todos nuestros grupos de interés.

Durante 2024 se emitieron 27 informes de los principales macroprocesos en las unidades de negocio. Estos son clasificados de acuerdo con el nivel de riesgo y pérdida económica para el negocio





Cumplimiento y participación en el entorno LEGAL Y REGULATORIO

GRI 2-27, 2-28, 407-1

Reconocemos que operar bajo un marco de cumplimiento sólido y transparente es esencial para nuestra sostenibilidad y competitividad. Nos regimos por las leyes, normativas y estándares aplicables a nuestro sector, asegurando el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias. Actuar conforme a estas directrices fortalece la integridad de nuestras operaciones y consolida nuestra reputación como una organización confiable y responsable.

A través del diálogo con autoridades y organismos reguladores, buscamos participar en iniciativas que promueven el desarrollo de un marco normativo justo y alineado con las mejores prácticas internacionales.

Mejorar esta interacción nos permitirá anticiparnos a cambios regulatorios, gestionar riesgos y garantizar que nuestras acciones estén siempre orientadas a mejorar nuestros procesos.

Durante el periodo reportado, no se registraron multas ni incumplimientos legales.

“El cumplimiento jurídico es esencial para nuestro modelo de sostenibilidad, pues asegura prácticas responsables, reduce riesgos legales y fortalece al Grupo”.

Emilio Flores – Jefe Jurídico



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIA SA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

ASOCIACIONES SINDICALES

Respetamos y garantizamos los derechos de nuestros colaboradores con base en el cumplimiento de las diversas legislaciones aplicables.

Fomentamos un ambiente de diálogo constructivo con los representantes sindicales, asegurando relaciones laborales basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la colaboración.

Este enfoque nos permite atender de manera proactiva las necesidades de nuestros colaboradores, fortaleciendo un entorno laboral armónico y justo.

El Contrato Ley de la Industria Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana es un acuerdo colectivo que regula las

condiciones laborales. Establece las condiciones, así como las obligaciones y derechos en todas las actividades relacionadas con la producción y transformación de la caña de azúcar y sus derivados.

Su importancia radica en aspectos claves como la protección de derechos laborales, garantizando condiciones laborales justas, brinda equidad entre las partes, seguridad jurídica en las relaciones laborales, lo que reduce conflictos y facilita la resolución de disputas y mejora las condiciones laborales.

El 74% de nuestros colaboradores son sindicalizados.

Nuestras ALIANZAS

GRI 2-28



Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica (CNIAA)

Somos miembros de la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica (CNIAA), una organización clave en la representación, defensa y promoción de los intereses del sector azucarero y alcohólico en México. Esta membresía permite a Grupo PIASA alinearse con las mejores prácticas del sector y contribuir activamente en la creación de políticas públicas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad de la industria azucarera en el país.

Alianza comercial Sweet New England Company

Como resultado de la sólida relación entre ambas compañías, en 2022, Grupo PIASA y Sweet New England reafirmaron su compromiso mediante una alianza comercial, con el objetivo de integrar sus cadenas de valor y fortalecer la atención a nuestros clientes en las regiones noreste y sureste de los Estados Unidos de América.

A través de la combinación de capacidades, garantizamos un suministro confiable de azúcares refinado y de especialidad, ofreciendo un amplio portafolio de productos que se distinguen por atributos como el servicio, envase, color y granulometría, entre otros.

Los productos derivados de esta alianza se comercializan en los Estados Unidos de América bajo la marca TrueCane, propiedad de Sweet New England Company, lo que contribuye al desarrollo estratégico a largo plazo y al impulso de la visión de crecimiento en el mercado de commodities.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

HABLEMOS DE AZÚCAR

Más de 15 años comunicando responsabilidad y bienestar

Con más de 15 años de experiencia, este proyecto está respaldado por los socios de la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcoholera (CNIAA). Se especializa en la comunicación social y ambiental de la agroindustria, con la misión de fomentar el consumo responsable del azúcar mediante información científica y campañas estratégicas de salud, difundidas a través de televisión, parabuses, espectaculares, redes sociales y medios impresos.

Programas Clave

Transformando realidades

- **Apoyo al deporte:** A través del programa "Azúcar de Caña Sport Team", se respaldan a 12 atletas de alto rendimiento que han representado a México en competencias internacionales,

incluidos los Juegos Olímpicos, demostrando que el azúcar de caña es una fuente de energía 100% natural y saludable.

- **Impacto global:** Hablemos de azúcar participa en foros internacionales como el World Sugar Research Organisation (WSRO), el UNDESSA de Naciones Unidas (Agua) y comités ambientales europeos, contribuyendo a la búsqueda de soluciones sostenibles.
- **Presencia en redes sociales:** Ha construido una comunidad digital sólida en plataformas como YouTube y TikTok. Las publicaciones generan más de 13 mil reacciones, miles de comentarios y más de 680 mil impresiones, alcanzando a más de 580 mil personas por publicación.

Atletas de alto rendimiento que nos demuestran que el azúcar de caña es una fuente de energía 100% natural y saludable.



MÁS DE 1 Millón
Seguidores en Facebook

26.1 Mil
Seguidores en Instagram

3.7 Millones
Reacciones

167 Millones
de alcance



AZÚCAR
SOLO HAY UNA
DE CAÑA 100% NATURAL



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

HABLEMOS DE AZÚCAR

Hablemos de verdad



Lonchicuates

Lonchicuates es un proyecto complementario de Hablemos de Azúcar, diseñado para fomentar una alimentación saludable y divertida en las familias. Ofrece más de 300 recetas sencillas y creativas, junto con consejos prácticos sobre salud, deporte y alimentación balanceada.

A través de personajes como Celia, Pepe-Pino, Mangalán, Brocodance y Fresana, el proyecto acompaña a las familias con ideas innovadoras para hacer de la buena alimentación una parte integral de su día a día.

Compromiso con las Comunidades

Lonchicuates colabora para apoyar eventos y causas sociales en comunidades cercanas a los ingenios. En conjunto con Grupo PIASA, ha participado en el evento de premiación del

“Saquito del Honor” desarrollado actividades que cuentan con la participación de atletas olímpicos como embajadores, fortaleciendo el vínculo entre la agroindustria y las comunidades.

Mirando al Futuro

El proyecto busca expandir su alcance y sumar nuevos aliados, fortaleciendo su impacto social y ambiental. Lonchicuates sigue evolucionando para conectar con las nuevas generaciones.

Con Hablemos de Azúcar y Lonchicuates, se demuestra que el consumo responsable y una alimentación adecuada pueden ir de la mano con el bienestar, la sostenibilidad y el desarrollo comunitario.



INFÓRMATE Y SUSCRÍBETE
hablemosdeazucar.com



El azúcar de caña NO causa obesidad. La falta de ejercicio SÍ.

» #LaVerdadMeGusta
hablemosdeazucar.com

azúcar
de Caña
Con medida no hay pecado

AZÚCAR
SOLO HAY UNA
DE CAÑA: SALUDABLE E IDEALICIOSA

ES NATURAL QUE TE GUSTE

EL AZÚCAR DE CAÑA NO PASA POR PROCESOS QUÍMICOS.
¡DISFRÚTALA SIN CULPA!

Para mayor información:
hablemosdeazucar.com
f/HablemosDeAzucar
@HablemosAzucar

azúcar
de Caña
100% NATURAL

AZÚCAR
SOLO HAY UNA
DE CAÑA 100% NATURAL

PARA REDUCIR AZÚCAR SE AUMENTAN QUÍMICOS

REDUCIDO EN AZÚCARES

¿Quitás el azúcar?
¿A qué costo?

INFÓRMATE
hablemosdeazucar.com
f @

AZÚCAR
SOLO HAY UNA
DE CAÑA: NATURAL E IDEALICIOSA

CUATRO GENERACIONES DE MUJERES CAÑERAS

PROSPERIDAD, EQUILIBRIO Y BIENESTAR AZUCARERO.

Para mayor información:
hablemosdeazucar.com
f/HablemosDeAzucar
@HablemosAzucar

azúcar
de Caña
100% NATURAL

Participación en EVENTOS DESTACADOS

Convención EXPOATAM 2024

Valoramos el aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos como pilares fundamentales para el fortalecimiento de la industria azucarera. Por ello, participamos los días 18, 19 y 20 de septiembre en la más reciente edición de la convención EXPOATAM organizada por la Asociación de Técnicos Azucareros de México (ATAM), un espacio clave para conocer las últimas tendencias, innovaciones tecnológicas y mejores prácticas del sector.

Nuestra participación en este foro permitió identificar oportunidades de mejora, establecer contactos estratégicos y ampliar la perspectiva sobre los retos y avances de la agroindustria azucarera. Asimismo, impulsamos la asistencia de nuestras colaboradoras y promovimos una ponencia en el primer foro sobre equidad de género realizado en este evento.



Foro Global Agroalimentario 2024

Grupo PIASA participó en el Foro Global Agroalimentario, realizado en la ciudad de Aguascalientes los días 17 y 18 de octubre. Este evento, reconocido como uno de los más relevantes para el sector agroalimentario a nivel nacional e internacional, reunió a líderes, expertos y actores clave de la industria para discutir los retos y oportunidades que enfrenta el sector en el contexto de un desarrollo sostenible.

Durante el foro, contamos con un stand interactivo que permitió compartir nuestro modelo de sostenibilidad, destacando iniciativas como:

- **Prácticas agrícolas sostenibles:** Implementación de técnicas de agricultura de precisión y programas de manejo responsable del suelo y el agua.
- **Gestión ambiental:** Estrategias para la reducción de emisiones de carbono, economía circular y manejo eficiente de recursos.

- **Innovación en la cadena de valor:** Desarrollo de productos y procesos alineados con estándares internacionales de calidad e inocuidad.

El stand se convirtió en un espacio de diálogo y aprendizaje, donde visitantes, clientes y aliados estratégicos conocieron de cerca los avances del Grupo en materia de sostenibilidad.

La participación en este foro reafirma nuestro compromiso de liderar la transición hacia una agroindustria más sostenible y resiliente, impulsando soluciones innovadoras y promoviendo alianzas estratégicas que generen valor en toda la cadena productiva.



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso: Grupo PIASA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI

Estándar GRI	Descripción	Página o respuesta directa	
GRI 1 FUNDAMENTOS 2021			
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES 2021			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-1	Detalles de la organización	4, 9
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	9
		Periodo del reporte, frecuencia y punto de contacto	4
	2-5	Verificación externa	Este informe no ha sido sometido a una verificación externa independiente.
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	9
	2-7	Empleados	63
3. Gobernanza			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	86
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	86
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	86
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	86
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	92
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	5
	2-15	Conflictos de interés	90
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	90
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	86
	2-19	Políticas de remuneración	74
2-20	Proceso para determinar la remuneración	74	
2-21	Ratio de compensación total anual	63	

Estándar GRI	Descripción	Página o respuesta directa	
4. Estrategia, políticas y prácticas			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5
	2-23	Compromisos y políticas	89
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	89
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	91
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	93
2-28	Afiliación a asociaciones	93, 94	
5. Participación de los grupos de interés			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	91
	2-30	Convenios de negociación colectiva	63
GRI 3 TEMAS MATERIALES			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	16
	3-2	Lista de temas materiales	18
	3-3	Gestión de los temas materiales	16
ESTÁNDARES TEMÁTICOS			
GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	10, 27
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	27
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	27
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	21
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	37
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	90
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	90
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	90

Estándar GRI	Descripción	Página o respuesta directa	
GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES			
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	57
	302-3	Intensidad energética	57
	302-4	Reducción del consumo energético	57
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	49
	303-3	Extracción de agua	49
	303-5	Consumo de agua	49
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	59
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	52
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	52
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	52
GRI 306 Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	54
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	54
	306-3	Residuos generados	54
GRI 308 Evaluación Ambiental de Proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	37
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas	37
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES			
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal	63
	401-3	Permiso parental	63
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42, 71
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	71
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	71
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	42, 71
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	71
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	71
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	42
403-9	Lesiones por accidente laboral	42, 71	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	42, 71	

Estándar GRI	Descripción	Página o respuesta directa	
GRI 404 Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	62, 65
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	62
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	62
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	74
	405-2	Ratio entre el salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	74
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	70
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	63, 93
	GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso y obligatorio	70
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	81, 83
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos- reales o potenciales- en las comunidades locales	81, 83
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	37
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	37
GRI 415 Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	90
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	42, 43
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	42, 43
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	90



Acerca de nuestro informe

Mensaje de nuestro Director General

Nosotros somos PIASA

Camino hacia la Sostenibilidad

Nuestro Modelo de Negocio

Nuestro Ambiente

Nuestra Gente y Comunidades

Nuestro Gobierno

Tabla GRI



**GRUPO
PIASA**